

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей  
воспитанников дошкольной образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата М.А.Иваненко,  
канд. пед. наук, доцент

Руководитель ОПОП ВО «44.03.02 –  
Психолого-педагогическое  
образование:  
М.А.Иваненко, канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Исполнитель:  
Тупович Ирина Вячеславовна,  
студентка БП 48 zAP группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Научный руководитель:  
Шрамко Н.В., канд. пед. наук,  
доцент кафедры теории  
социальной работы

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Екатеринбург 2017

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации: теоретический аспект .....</b>	<b>8</b>
1.1. Работа с семьей воспитанников, как направление деятельности дошкольной образовательной организации.....	8
1.2. Информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательной среде дошкольной образовательной организации....	15
1.3. Применение информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.....	23
<b>Глава 2. Опытно-поисковая работа по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации .....</b>	<b>37</b>
2.1. Опыт работы Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 12» по взаимодействию с семьями воспитанников.....	37
2.2. Комплекс мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации и результаты его апробации.....	48
<b>Заключение .....</b>	<b>62</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>66</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>73</b>

## Введение

**Актуальность исследования.** Проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в Российской Федерации в современных условиях развития общества является наиболее актуальной. Одной из главных проблем дошкольного образования в России, является взаимодействие детского сада с семьей для выработки общей стратегии действий по вопросам воспитания и развития личности дошкольника. Как известно, семья является первым и главным институтом социализации ребенка, в условиях семьи формируется первый социально-нравственный опыт, семья определяет уровень и содержание эмоционального и социального развития личности ребенка. Но, к сожалению, сегодня потенциальные возможности семьи претерпевают серьезные трансформации, например, такие как снижение воспитательного потенциала, изменение роли родителей в процессе первичной социализации ребенка, тенденция отстранения родителей от ответственности за своего ребенка. Поэтому для изменения ситуации в положительную сторону родителям необходима социально-педагогическая помощь, и так как первым внесемейным институтом социализации ребенка является детский сад, то помощниками могут быть квалифицированные педагоги и специалисты дошкольной образовательной организации. Информатизация общества существенно изменила практику повседневной жизни. И педагоги-дошкольники, должны идти в ногу со временем, стать для ребенка проводниками в мир новых технологий.

Наверное, невозможно себе представить современное развитие общества и производства без информационно-коммуникационных технологий. Бесспорно, что «владеть компьютером» должен каждый образованный человек.

С каждым годом современные информационные технологии входят в нашу жизнь. Поэтому, дошкольное учреждение, как носитель культуры и знаний, также не может оставаться в стороне.

В Законе «Об образовании в Российской Федерации» выделена задача, которая стоит перед дошкольной организацией: «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности» [33]. В соответствии с документом «ФГОС к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования», утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2011 г. № 2151, одним из требований к педагогической деятельности является владение информационно-коммуникационными технологиями и умениями применять их в воспитательно-образовательном процессе[72].

С введением ФГОС ДО изменились подходы к построению всего образовательного процесса в работе с родителями дошкольников. Сегодня педагогический процесс строится на основе личностно-ориентированного подхода, что способствует развитию личности дошкольника. Включение семьи как партнера и активного участника в образовательную среду дошкольной образовательной организации качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и родителей, имеющих собственные представления о сфере дошкольного образования ребенка. Отмеченные выше обстоятельства обусловили обращение к настоящей теме исследования.

Информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации несомненно являются оптимальной моделью для успешного овладения информационными технологиями. Для того, чтобы сориентироваться в большом потоке компьютерных программ, педагоги дошкольной образовательной организации должны обладать теоретическими знаниями и практическими умениями по использованию информационно-коммуникационных технологий.

Применение информационно-коммуникационных технологий в работе с родителями позволяет решить ряд задач: обеспечить открытость воспитательно-образовательного процесса, способствовать становлению партнерских взаимоотношений семьи и педагогов детского сада, компетентного

использования компьютера в домашних условиях, выработке единых требований к выстраиванию информативной среды дошкольника как основы дальнейшего обучения в школе.

Данная проблема нашла отражение в работах Л.В. Гориной, Н.Ф. Виноградовой, О.Л. Зверева, Н.Г. Волкова и других. По мнению авторов, детский сад только тогда удовлетворяет в полной мере потребности семьи, когда он является открытой системой, а родители являются не объектом воспитания, а субъектами взаимодействия с дошкольной образовательной организацией. Современные исследователи Е.П. Арнаутова, В.П. Дуброва, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, Л.В. Свирская, и др. отмечают важность сотрудничества педагогов и родителей в процессе воспитания и развития детей дошкольного возраста. Включение семьи как партнера и активного участника в образовательную среду дошкольной образовательной организации качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и родителей, имеющих собственные представления о сфере дошкольного образования ребенка.

Отмеченные выше обстоятельства обусловили наличие **противоречия** между необходимостью использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности дошкольной образовательной организации с семьей и недостаточным уровнем разработанности данного вопроса.

Описанное противоречие обуславливает **проблему исследования**: как использовать информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации?

Тема исследования: «Информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации».

**Объект исследования**: работа с семьей воспитанников в дошкольной образовательной организации.

**Предмет исследования**: содержание использования информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.

**Цель исследования:** разработать и теоретически обосновать комплекс мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации будут успешно реализованы, если: создан банк компьютерных обучающих программ, медиатеки с презентациями, дидактических и методических материалов по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с родителями.

Для достижения поставленной нами цели были определены следующие **задачи:**

1. Изучить работу с семьей воспитанников, как направление деятельности дошкольной образовательной организации.
2. Описать использование информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательной среде дошкольной образовательной организации.
3. Рассмотреть применение информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.
4. Проанализировать деятельность Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 12» по взаимодействию с семьями воспитанников.

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ, обобщение, систематизация, сравнение по теме работы;
- эмпирические: анализ документов, анкетирование, математическая обработка результатов.

**База исследования:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12» (МБДОУ №12), Свердловская область, Артемовский район, поселок Буланаш.

**Структура работы:** работа включает в себя введение, две главы, пять параграфов, заключение, список используемой литературы, приложение.

# **Глава 1. Теоретические основы информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации**

## **1.1. Работа с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации по средствам информационно-коммуникационных технологий**

Одним из условий необходимых для создания социальной ситуации развития детей является работа с семьей по вопросам образования ребенка.

Дошкольная образовательная организация (ДОО) сегодня является единственным общественным институтом, регулярно и неформально взаимодействующим с родителями. Другие социальные институты (школа, досуговый центр и проч.) не ориентированы на работу с семьей на ранних стадиях её развития, хотя именно эти периоды являются сензитивными как для ребёнка, так и для родителей.

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования от « 17 « октября 2013 г. № 1155, который вступил в действие с 1 января 2014г., где прописаны требования по взаимодействию ДОО с родителями. Если раньше педагоги ограничивались просвещением родителей, то теперь, как гласит ст. 44 ФЗ, «родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка» [72].

Взаимодействие детского сада и семьи – необходимое условие полноценного развития дошкольников, так как наилучшие результаты отмечаются там, где педагоги и родители действуют согласованно.



В философии понятие «взаимодействие» определяется как принцип существования природных и общественных явлений, взаимная связь структурных уровней материи, материальное единство мира.

Взаимодействие рассматривается, прежде всего, как единство общения, отношений и деятельности (Н.Ф. Радионова, А.П. Тряпицына), обеспечивающее преобразование совокупности индивидуальных действий в единую систему совместных действий (А.И. Донцов, Б.Ф. Ломов, Н.Н. Обозов). Взаимодействие на уровне межличностных отношений, с точки зрения А.А. Бодалева и Л.И. Уманского, выступает как реально действующая связь, взаимная зависимость между субъектами, позитивная цель которой – добиться взаимопонимания и сотрудничества на основе обмена информацией в совместной согласованной деятельности субъектов по достижению общих целей и результатов при решении значимых для них проблем [57].

Первым, в том числе и по времени возникновения, является уровень взаимодействия образовательной организации и семьи – воспитание родителей. Мысль о том, что родителей надо учить воспитывать своих детей, отражается в трудах выдающихся зарубежных (Я.А. Коменский, Ж.Ж. Руссо, И.Г. Песталотти, Ф. Фребель) и отечественных педагогов (Е.А. Аркин, П.Ф. Лесгафт, П.Ф. Каптерев, И.А. Сикорский, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский).

В исследованиях Зверевой О.Л. отмечается, что при организации взаимодействия на этом уровне ведущая роль принадлежит общественным институтам. На рубеже XIX – XX вв. для оказания педагогической помощи семье создавались родительские клубы, семейные группы, родительские кружки, с целью распространения педагогических знаний среди родителей устраивались публичные лекции. В помощь семье выходили многочисленные периодические издания: «Семейное воспитание», «Свободное воспитание», «На помощь матерям», где публиковались фрагменты сочинений Л.Н. Толстого, П.Ф. Лесгафта, Н.И. Пирогова, издавались книги для родителей. После

революции 1917 г. отношение общества и государства к семье изменилось, политика касательно семьи диктовалась классовыми задачами. Советское государство не доверяло родителям воспитание детей, будущих строителей коммунизма. Семейное воспитание считалось отсталым, поэтому ответ на вопрос о соотношении общественного и семейного воспитания рассматривался по-разному, вплоть до изоляции детей от семьи. Е.А. Аркин, Л.И. Красногорская, Д.В. Менджерицкая, Е.И. Радина, А.В. Суровцева, Е.А. Флерина и др. выступали за необходимость оказания родителям педагогической помощи [7].

Подобная ситуация была характерна и для доперестроечной России: закрытость государственных границ, наличие «железного занавеса» приводило к проницаемости границ семьи, что выражалось в прямом вмешательстве в её дела со стороны государства (парткома, профкома и т.п.) и недоверии семье. Для педагогов была характерна позиция «Мы (педагоги) знаем, что вам (родителям) надо». Родители выступали как объект приложения сил сотрудников образовательных учреждений. Предпочтение отдавалось информационному воздействию на родителей, при котором во главу угла ставилась задача научить их тому, как воспитывать детей. Такая сфера деятельности педагога получила название «работа с родителями». В целях экономии сил и времени «обучение» велось преимущественно в коллективных формах (на собраниях, всеобучах, лекториях и т.п.) [74].

В настоящее время на Западе существуют и получили широкое распространение следующие модели воспитания родителей: адлеровская модель (А. Адлер); учебно-теоретическая модель (Б.Ф. Скиннер); модель чувственной коммуникации (Т. Гордон); модель, основанная на трансактном анализе (Э. Берн, Т. Харрис, М. Джеймс, Д. Джонгвард); модель групповых консультаций (Х. Джинотт).

Общим для рассмотренных моделей является то, что каждая из них по-своему пытается передать родителям какую-то идею действия, необходимого

для осуществления ими воспитательных функций, выдвигает какую-то основную мысль, на базе которой родители вольны по-своему строить воспитание. Все эти модели создают условия для того, чтобы родители могли лучше выполнять свою родительскую функцию [16].

Среди отечественных моделей воспитания родителей особого внимания заслуживает технологическая модель, разработанная Ю.Б. Гиппенрейтер, цель которой – обучение родителей способам правильного обращения с детьми. Основанная на программе «Повышение родительской эффективности» Т. Гордона, она дополнена идеями отечественных учёных-психологов Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.Я. Гальперина. Повышение родительской эффективности обеспечивается системой уроков, направленных на освоение важных коммуникативных и педагогических умений (безусловное принятие ребёнка, помощь родителям, совместная деятельность, активное слушание, выражение и принятие чувств, убеждение, поведение в конфликтной ситуации, приучение к дисциплине, выражение эмоций). Основная форма обучения – тренинг, форма контроля – выполнение родителями домашнего задания с последующим его обсуждением в тренинговой группе [66].

В послеперестроечный период развития России на смену «воспитанию родителей» приходит общественно - семейное взаимодействие на уровне сотрудничества педагогов и семьи: когда государство открыло свои границы, семейные границы закрылись. Теперь воздействие на ребёнка можно оказывать только с согласия семьи и непосредственно через семью.

На уровне сотрудничества дошкольной образовательной организации и семьи каждый из участников взаимодействия вносит свой вклад в достижение общей цели – воспитание и развитие ребёнка. Педагог и родитель идут рядом – «каждый делает своё дело», у обеих сторон, есть что сказать друг другу относительно конкретного ребёнка, тенденций его развития. Отсюда – поворот к диалогу с каждой семьёй, предпочтение форм совместной деятельности

(проекты, акции, праздники и др.) и индивидуальных форм (индивидуальные беседы, консультации, посещение семьи и др.).

Успех взаимодействия между субъектами определяется их готовностью принять общую цель, задачи, найти согласованные пути решения, добиться установления благоприятного психологического климата коммуникации и осуществить общие планы.

Дифференцированный подход к взаимодействию с родителями со стороны дошкольного учреждения – отличительная черта современной образовательной парадигмы, и осуществляется она в русле концепции психолого-педагогического сопровождения родительства. Его методология отражена в концепции комплексного сопровождения как новой образовательной технологии Е.И. Казаковой. Исходным положением для формирования теории и практики комплексного сопровождения является системно-ориентационный подход, согласно которому развитие понимается как выбор и освоение субъектом развития тех или иных вариантов. Человек постоянно находится в ситуации выбора [37].

Дошкольная образовательная организация (ДОО) сегодня является единственным общественным институтом, регулярно и неформально взаимодействующим с родителями. Другие социальные институты (школа, досуговый центр и проч.) не ориентированы на работу с семьёй на ранних стадиях её развития, хотя именно эти периоды являются сензитивными как для ребёнка, так и для родителей.

Закон Российской Федерации «Об образовании» провозглашает в статье 18 (п. 1), что родители являются первыми педагогами. Взаимодействие родителей и педагогов дошкольного образовательного учреждения, характер сложившихся между ними отношений занимает в этой системе одну из ведущих позиций [33].

В связи с этим в данный момент актуален вопрос необходимости нахождения оптимальных путей именно диалогового взаимодействия с

родителями и отходить от формальных рамок сотрудничества ДОО и семьи (это традиционные родительские собрания, консультации и т. д.) [12].

Главной целью педагогического коллектива – уметь быть адекватными и внимательными к запросам семьи, компетентными в решении современных задач образования, а также организовать деятельность ДОО по направлению сотрудничества с семьей основываясь на следующих принципах:

- обеспечение субъектной позиции всех участников образовательных отношений;
- гуманистической ориентации во взаимодействии с семьей;
- интеграции и дифференциации целей, задач и действий участников образовательных отношений, направленных на воспитание и развитие детей;
- организации совместного творчества педагогов, учащихся и родителей и открытости ДОО для семьи.

Взаимодействие дошкольной организации и семьи предполагает участие обеих сторон в данном процессе. Так для результативного взаимодействия, дошкольная организация должна способствовать привлечению родителей к участию, а родители детей должны проявлять интерес и участвовать в жизнедеятельности детской организации [23].

Установление доверительных отношений между семьей и детским садом поможет откорректировать недочеты родителей и педагогов. Сотрудничество дошкольной организации с родителями не должно ограничиваться педагогическим воздействием на семью. Необходимо сподвигнуть родителей к участию в деятельности дошкольной организации, помогать активизировать педагогическое самообразование, поддерживать, а так же содействовать налаживанию гармонии между детьми и родителями. Взаимодействие должно протекать постепенно, так же как и установление доверительных отношений с педагогами [31].

Кроме того необходим информационный контакт, для этого педагог должен быть готовым принять все сведения о каждом ребенке и делиться с

родителями информацией о его деятельности, поступках, состоянии и проблемах [35].

Таким образом, высшей ценностью педагога является не методика обучения, не потребности детского сада, а главным образом ребенок.

Воспитателям и родителям необходимо иметь партнерские отношения, чтобы дополнить друг друга. Тогда такие отношения будут равными, взаимовыгодными, уважительными и доброжелательными [28].

Основное направление всех форм взаимодействия дошкольной организации с семьей: установка доверительных взаимоотношений с дошкольниками, родителями и педагогами, их объединение, развитие желания делиться между собой проблемами и сообща разрешать их. Педагогам необходимо стараться более полно употреблять педагогический потенциал традиционных форм работы с семьей и искать новые, инновационные формы взаимодействия с родителями согласно изменениям социально-политических и экономических прогрессов страны. Существует система классификации Т.В.Кротовой. Автор выделяет следующие нетрадиционные формы: информационно-аналитические, досуговые, познавательные и наглядно-информационные.

При организации работы ДОО с семьей, основной акцент должен ставиться на воспитание субъективности родителей, формирование их воспитательной культуры. В этом контексте задача дошкольного образовательного учреждения сводится не к замещению семьи, а к ее обогащению теми практиками воспитания детей, которые накоплены в педагогической системе дошкольного образования.

Компетентностный подход позволяет актуализировать скрытый воспитательный потенциал семьи путем включения родителей в воспитательный процесс ДОО. При этом важно, чтобы родители выступали в качестве полноправных участников этого процесса.

Введение Федеральных образовательных стандартов в ДОО актуализирует поиск педагогическими коллективами ДОО таких приемов и форм педагогического просвещения, которые были бы актуальны реальностям современного общества, в том числе информационного [71].

Таким образом, работа дошкольной образовательной организации и семьи в психолого-педагогической и методической литературе определяется как педагогическое партнерство субъектов образования, направленное на выработку и реализацию единых подходов воспитания и образования дошкольника.

Таким образом, можно сделать вывод, что использование информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей становится жизненно необходимым. С помощью этих технологий родители могут оперативно получать интересующую их информацию, консультироваться со специалистами, педагогами по различным вопросам, занимать активную позицию в отношении с детским садом.

## **1.2. Информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательной среде дошкольной образовательной организации**

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей [34].

Воспитательно-образовательная среда дошкольной организации – это совокупность условий, оказывающих прямое и косвенное влияние на всестороннее развитие ребёнка в дошкольной организации, состояние его физического и психического здоровья, успешность его дальнейшего образования, а также взаимодействие все участников образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Воспитательно-образовательная среда – это совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности.

Необходимым условием успешной реализации основной образовательной программы дошкольного образования по ФГОС ДО является создание воспитательно-образовательной среды, которая:

- гарантирует охрану и укрепление физического и психического здоровья детей;
- обеспечивает эмоциональное благополучие детей;
- способствует профессиональному развитию педагогических работников;
- создает условия для развивающего вариативного дошкольного образования; (интегративное, инклюзивное, консультпункт, лекотеки, группа кратковременного пребывания ит.д.)
- обеспечивает открытость дошкольного образования; (сайт ДООУ, родит. И метод уголки, газета, информация через СМИ)
- создает условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности [72].

Воспитательно-образовательная среда ДОО воздействует на результаты образовательного процесса, характер межличностных отношений, развитие каждого дошкольника и состоит из следующих компонентов:

1. Взаимодействие участников педагогического процесса – это согласованная деятельность педагога, воспитанников и родителей по достижению совместных задач и, конечно же, результатов.
2. Развивающая предметно-пространственная среда – это составная часть образовательной среды. Она представлена образовательным оборудованием, материалами, мебелью, инвентарем, играми, игрушками и др.
3. Содержание дошкольного образования – это система знаний, умений и навыков, мировоззренческих и нравственно-эстетических идей, а также элементов социального, познавательного и творческого опыта.



Все компоненты воспитательно-образовательной среды дошкольного учреждения взаимосвязаны и взаимообусловлены.

В своем дошкольном учреждении мы стараемся создать образовательную среду, которая будет стимулирующей, самостоятельно-практической, демократической, инклюзивной.

К воспитательно-образовательной среде предъявляем определенные требования:

- качественность;
- развивающий характер;
- комфортность.

Под качественностью среды предполагаем реализацию следующих принципов:

- природосообразность;
- системность;
- полифункциональность и динамичность;
- сомасштабность;
- трансформируемость;
- вариативность по содержанию;
- эстетичность;
- культуросообразность.

Воспитательно-образовательная среда является не только условием жизнедеятельности ребенка, но и выступает потенциальным средством воздействия на формирование и развитие личности.

Информационно–образовательная среда ДОО (ИОС) – открытая педагогическая система, направленная на формирование творческой, интеллектуальной и социально–развитой личности, сформированная на основе разнообразных информационных образовательных ресурсов, современных информационно–коммуникационных средств и педагогических технологий. В основе создания информационной воспитательно-образовательной среды

дошкольного образования лежит организация использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Именно эффективное использование ИКТ открывает новые возможности и перспективы развития системы образования в целом. ИКТ в системе воспитательно-образовательной среды изменяет дидактические средства, методы и формы развития и воспитания, влияет на педагогические технологии, тем самым преобразуя традиционную воспитательно-образовательную среду в качественно новую – информационно-образовательную среду. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательную среду ДОО способствует интеграции различных направлений образовательного процесса, повышает его эффективность и качество [38].

Для создания, развития информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательной среде ДОО необходимо полностью задействовать научно-методический, информационный, технологический, организационный и педагогический потенциал, накопленный системой образования [62].

Компьютеры, принтеры, видеокамеры, мультимедийные средства – инструменты для обработки информации, которые могут стать мощным техническим средством обучения, средством коммуникации, необходимыми для совместной деятельности педагогов, родителей и дошкольников.

Современные требования к системе образования в целом и, в частности, к дошкольному образованию, предполагают решение таких задач, как развитие индивидуальных способностей и творческого потенциала каждого ребенка. Большое внимание уделяется организации взаимодействия с родителями, созданию условий для вовлечения их в воспитательно-образовательный процесс.

Эпоха глобальной информатизации привела к активному применению во всех видах деятельности человека информационно-коммуникационных технологий, на что ориентировано и развитие системы образования

современной России. Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование становится первой ступенью общего образования, и в настоящее время в образовательном процессе каждого дошкольного учреждения применяются информационные технологии[33]. Современные дети, прежде чем научиться читать и писать, знакомятся с компьютером, и знакомство это начинается в дошкольном возрасте. Информатизация дошкольного образования – процесс объективный и неизбежный [57].

Особую актуальность вопрос внедрения информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательной среде ДОО приобрел с введением ФГОС ДО, поскольку современные требования к кадровому обеспечению реализации образовательной программы включают в себя наличие у педагогов основных компетенций, связанных с освоением ИКТ и умением их использовать в педагогической практике.

Очевидно, что педагог, обладающий информационной компетентностью, имеет качественное преимущество перед коллегой, действующим только в рамках традиционных технологий. Для повышения качества профессионального развития воспитатели посещают региональные курсы повышения квалификации, учатся и делятся опытом на муниципальных методических объединениях, способствует этому и методическая работа внутри ДОО. В эпоху глобальной информатизации востребованным становится использование ИКТ в воспитательно-образовательной среде ДОО. Как показывает практика, без информационно-коммуникационных технологий уже невозможно представить современное дошкольное учреждение, которое, являясь частью общества, движется и развивается вместе с ним.

Информатизация воспитательно-образовательной среды ДОО открывает педагогам новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, направленных на реализацию инноваций воспитательно-образовательного процесса. Воспитатели детского

сада обучаются на специализированных курсах, создают презентации, мультфильмы для работы с детьми и родителями, используют обучающие компьютерные игры для детей, участие в вебинарах и конкурсах различного уровня способствует повышению их профессиональной компетентности.

Правильно организованное использование информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательной среде дошкольной образовательной организации, в частности грамотное использование информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательном процессе, позволяет на новом уровне осуществить индивидуальный подход к каждому ребенку, повысить мотивацию детей, обеспечить наглядность представления любого материала, обучать предпосылкам самостоятельного получения знаний [43].

Стратегия информатизации системы дошкольного образования определена государственной концепцией как одно из приоритетных направлений в развитии современного общества. Процесс информатизации способствует интеграции и амплификации различных направлений образовательного процесса, повышает его эффективность и качество [72].

Однако практические аспекты информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательной среде ДОО требуют дальнейшей проработки. Отечественные и зарубежные исследования по использованию мультимедийных ресурсов в дошкольном образовании подчеркивают возможности информационно-коммуникационных технологий в развитии интеллекта и в целом личности ребенка, оптимизации взаимодействия с родителями (Ю.М.Горвиц, С.Л. Новоселова, Г.П. Петку, И. Пашелите, С. Пейперт, Н.В.Чуднова и др.).

Установлено, что при соответствующем подходе многие направления, задачи и содержание воспитательно-образовательной работы с детьми могут быть обеспечены новым наглядным материалом, предлагаемым в электронном виде [40].

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в воспитательно-образовательный процесс детского сада имеет много преимуществ, на которых следует остановиться:

- даёт возможность расширения использования электронных средств обучения, так как они передают информацию быстрее, чем при использовании традиционных средств;

- позволяют увеличить восприятие материала за счёт увеличения количества иллюстративного материала;

- позволяют делать поправки во время занятия, выполнять совместную работу детей во взаимодействии, осуществлять интерактивную взаимосвязь ребёнок – педагог;

- использование мультимедийных презентаций обеспечивает наглядность, которая способствует восприятию и лучшему запоминанию материала, что очень важно, учитывая наглядно-образное мышление детей дошкольного возраста;

- одновременно используется графическая, текстовая, аудиовизуальная информация;

- с помощью компьютера можно смоделировать такие жизненные ситуации, которые нельзя или сложно показать на занятии либо увидеть в повседневной жизни (например, воспроизведение звуков животных; природы, работу транспорта и т. д.);

- занятия с использованием информационно-коммуникационных технологий побуждают детей к поисковой и познавательной деятельности, включая и поиск в сети Интернет самостоятельно или вместе с родителями;

- высокая динамика занятия способствует эффективному усвоению материала, развитию памяти, воображения, творчества детей;

- предоставляет возможность индивидуализации обучения.

Информационно-коммуникационные технологии в учебно-воспитательном процессе в дошкольной образовательной организации – это

одна из самых новых и актуальных проблем в отечественной дошкольной педагогике. Использование ИКТ позволяет развивать у детей умение ориентироваться в информационных потоках окружающего мира, на практике овладевать способами работы и обмена информацией с помощью современных технических средств.

Включение ИКТ в воспитательно-образовательный процесс предоставляет педагогам возможность перейти от объяснительно-иллюстративного способа обучения к деятельностному, при котором ребёнок становится активным субъектом, а не пассивным объектом педагогического воздействия. Это способствует осознанному усвоению знаний дошкольниками, их умственному и речевому развитию.

Информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательной среде ДОО позволяют по-новому организовывать и осуществлять работу с родителями воспитанников.

Главная задача в работе с семьей – повышение педагогической компетентности родителей, их активности.

Для родителей, впервые пришедших в детский сад, предлагается просмотр визитной карточки, где они знакомятся с образовательными программами, внедряемыми в структурном подразделении, организацией работы в возрастных группах.

Использование на родительских собраниях мультимедийного оборудования позволяет представить вниманию собравшихся видеоролики о жизни детей в детском саду, презентации по организации питания, работе, проводимой педагогами с целью подготовки воспитанников к обучению в школе. На сегодняшний день многие ДОО имеют сайт, который постоянно обновляется и пополняется разнообразным материалом [34].

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательной среде ДОО дают возможность существенно обогатить, качественно обновить воспитательно-образовательный процесс в

ДОО, повысить его эффективность, обеспечить открытость работы ДОО для родителей и для вышестоящих организаций. Сайты ДОО являются эффективными механизмами взаимодействия педагогического коллектива с родителями в практике социального психолого-педагогического сотрудничества.

Однако выявляется ряд проблем:

- на методическом уровне — необходимость разработки нужного информационно-методического обеспечения для ведения воспитательно-образовательной деятельности, проведения непосредственно-образовательной деятельности, обучения педагогов методике ее проведения;

- на уровне создания условий – отсутствие достаточного финансирования для приобретения необходимого мультимедийного оборудования;

- на уровне кадрового обеспечения – отсутствие в ДОО квалифицированного специалиста, обладающего высоким уровнем информационной компетентности [31].

Таким образом, в наш век быстроразвивающихся технологий и дошкольному образованию оставаться на старом уровне нельзя, но с помощью старых знаний нового образования не построить, поэтому возникает необходимость развиваться, учиться, постигать новое. Однако следует отметить стремление педагогов ДОО идти в ногу со временем, работать и творить в режиме развития, изучать возможности информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации, принципиально иначе подходить к оценке возникающих проблем в организации воспитательно-образовательной деятельности.

### **1.3. Применение информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации**

В системе дошкольного образования накоплен достаточно большой опыт по работе детского сада и семьи. Однако в настоящее время происходит активный поиск новых технологий и форм работы ДОО с семьями воспитанников, обусловленный особенностями современного общества. Современное общество - информационное общество, развивающееся на основе использования новых информационных технологий. Информационно-технические средства являются составляющей частью практически всех сфер жизни общества. Поэтому наряду с традиционными формами организации эффективной работы семьи и ДОО актуальны инновационные интерактивные формы на основе использования ИКТ-технологий [27].

Проблема семьи и семейного воспитания в последние годы стоит как никогда остро. Если раньше человек не имел полноценного доступа к компьютерной технике и ресурсам Интернета, то с годами он получает такой доступ при выполнении своих профессиональных обязанностей либо приобретая компьютер и программное обеспечение для работы дома. Поэтому наряду с традиционными формами организации эффективной работы семьи и ДОО актуальны инновационные интерактивные формы на основе использования ИКТ-технологий.

Проблема работы детского сада с семьёй всегда была актуальной и трудной. Актуальной, потому что участие родителей в жизни своих детей помогает им увидеть многое, а трудной, потому что все родители разные, к ним, как и к детям нужен особый подход [10].

Работа с семьёй – работа, не имеющая готовых технологий и рецептов. Её успех определяется интуицией, инициативой и терпением педагогов, их умением стать профессиональными помощниками в семье.

В наше время каждый третий из нас уже не мыслит своей жизни без компьютера, интернет становится одним из наиболее востребованных способов передачи и обмена информацией.



За это время информационные технологии шагнули далеко вперед, но дошкольное учреждение продолжает до сих пор заинтересовывать родителей нетрадиционной формой работы с помощью сайта дошкольной образовательной организации.

Современной реальностью стало и наличие у дошкольных учреждений сайтов, которые призваны не только информировать о происходящих событиях, но также использоваться:

- для развития продуктивного сотрудничества между родителями и педагогическим коллективом;

- для информирования родителей, например: о расписании занятий, о текущих и будущих мероприятиях, об особенностях учебной программы и т.д.;

- на web-страницах можно вывесить меню на неделю, режим дня, сетку занятий, описание основных моментов программы воспитания, полезные статьи для просвещения родителей, объявления о готовящихся концертах и утренниках, тексты стихотворений и песен для разучивания и многое-многое другое. А для того, чтобы родители не пропустили никакой важной информации, их можно подписать на рассылку новостей детского сада через электронную почту;

- для размещения материалов, интересных для родителей и детей. Фотографии поделок и рисунков воспитанников, весёлые высказывания, забавные стишки и загадки – всё это может стать развлекательной составляющей сайта детского сада;

- для формирования положительного образа дошкольного учреждения.

Сайт – это отличная возможность презентовать детский сад со всех его лучших сторон. Здесь можно рассказать о наградах и достижениях, описать квалификацию педагогов, поведать об особых методиках, дополнительных возможностях и т.д.

Достоинством виртуальной среды является экономия времени как родителей воспитанников, так и педагогов. Именно отсутствие свободного

времени для многих родителей является препятствием для сотрудничества с детским садом.

Виртуальная среда стала возможностью для осуществления работы по инновационной форме воздействия ДОО с семьей.

Виртуальное взаимодействие осуществляется различными способами:

- общение в skype (консультации, рекомендации, индивидуальная работа с детьми и т.д.);
- ознакомление с новостями ДОО;
- обсуждение интересующих вопросов на форуме;
- просмотр фотогалереи на сайтах групп;
- просвещение родителей с помощью сезонного педагогического журнала на сайте.

Рассмотрим подробнее возможности использования наглядных средств вовлечения родителей в совместную деятельность с ДОО с использованием ИКТ:

- создание сайта группы, электронного портфолио воспитателей;
- создание тематических мультимедийных презентаций;
- создание «семейной медиатеки»;
- создание видеофильмов о жизни детей в детском саду.

Каким образом ИКТ могут оптимизировать работу ДОО с родителями воспитанников:

- просмотр тематических презентаций по разным направлениям;
- консультации на сайте группы;
- знакомство с документацией и информацией, новостями группы и ДОО;
- знакомство с портфолио воспитателей группы [6].

Конечно, работе с родителями в ДОО уделяется большое внимание, сложившаяся система позволяет вовлекать их в процесс воспитания детей согласно задачам организации. Для этого применяются различные формы: дни

открытых дверей, родительские собрания, наглядная информация, досуги, родительские клубы, конкурсы.

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии способствуют повышению качества общения, т.е. коммуникации по трем направлениям:

1. Педагоги:

- педагоги получают возможность профессионального общения в широкой аудитории пользователей сети Интернет, повышается их социальный статус.

2. Дети:

- использование ЭОР (электронных образовательных ресурсов) в работе с детьми служит повышению познавательной мотивации воспитанников, соответственно наблюдается рост их достижений, ключевых компетентностей.

3. Родители:

- родители, отмечая интерес детей к дошкольной образовательной организации, уважительнее относятся к воспитателям, прислушиваются к их советам, активнее участвуют в групповых проектах [2].

Использование электронной почты.

Современные родители мало стали обращать внимание на информационные папки-передвижки в группах, редко замечают объявления, пока воспитатель не обратит их внимание.

Несмотря на свою занятость, проверить электронную почту всегда найдется время.

Такой вид общения может стать для родителей источником информации учебного, методического или воспитательного характера.

Со страниц электронной почты родители могут получить оперативную информацию:

- о методах сбережения здоровья детей,
- их безопасности,

- правилах поведения ребенка в семье и в обществе,
- полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников,
- фотоотчетов с мероприятий,
- получение информации группы,
- расписании занятий,
- о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях,
- и многое другое полезное и интересное.

Обязательным является наличие контактов с адресами электронной почты всех родителей. Сбор данных можно включить в анкету для родителей, где они сразу указывают адрес своей электронной почты.

Описание работы с электронной почтой:

1. Анкетирование родителей – сбор адресов электронной почты.
2. Создание в интернете почтового ящика (придумать простое имя и пароль).
3. Составление списка контактов на почтовом ящике.
4. Оформление почтового ящика (внешний вид).
5. Пробная рассылка всем родителям письма.
6. Пароль электронной почты только у воспитателей группы.

При составлении писем к родителям через электронную почту необходимо помнить о структуре письма. Начинается письмо всегда со слов «Уважаемые родители», «Предлагаем вам», «Приглашаем вас», Напоминаем вам». А заканчивается своеобразной визиткой, т.е. как вы будете подписывать свое обращение или информацию, например: «Воспитатели», «Ждем всех желающих», «Будем рады видеть вас» и т.д. В оформлении текста письма можно также использовать и текстовый редактор Word, вставлять картинки и украшения. Но необязательно. Важно содержание.

Если вы пересылаете фотографии по электронной почте или документ, то можно этот файл «вложить» в письмо. Под текстовым окном письма есть

кнопка «прикрепить файл». Далее выбираете нужный файл и закрепляете к письму. Можно отправлять.

Таким образом, родитель может как можно больше узнать о том месте и о тех людях, которые проводят с его ребенком большую часть дня. Особенно важно такое общение с родителями детей, находящихся дома по причине болезни. Им необходимо быть в курсе садовой жизни, образовательной деятельности.

Использование презентаций.

Создание презентаций в программе Power Point важно:

- для повышения эффективности образовательных занятий с детьми;
- педагогической компетенции у родителей в процессе проведения родительских собраний;
- при отчете о проектной деятельности;
- при показе родителям мероприятия, развлечения;
- может быть просто фоном, или меняющейся декорацией (для проектной деятельности);
- для создания фото-коллажей и комментариев к ним;
- для викторин, загадок, конкурсов, заданий, как для родителей, так и для детей;
- и многое другое [3].

Для того, чтобы создать презентацию необходимо открыть программу Power Point, а дальше нужно выбрать дизайн своей презентации, и заполнять окошки соответствующей информацией.

Причем презентация может стать своеобразным планом занятия или мероприятия, его логической структурой, т.е. может быть использована на любом этапе занятия.

Созданы серии презентаций к занятиям, праздникам, педагогическим советам, родительским собраниям. Весь этот материал можно найти уже в

готовом виде в интернете, а можно сделать самим, что гораздо более эффективно.

Таким образом, создана медиатека наглядных, демонстрационных электронных материалов к занятиям с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Используя средства ИКТ, родители имеют возможность познакомиться с официальными документами ДОУ, регламентирующими его деятельность.

Сайт ДОО может стать для родителей источником педагогического просвещения. Родители могут находить интересующие их материалы, разработанные специалистами, по проблемам образования и воспитания, получать информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников.

Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации. На сайте ДОО может быть реализована подсистема разделения прав и полномочий пользователей, а каждый родитель может обладать своим «ключом» для входа в свой «личный кабинет». Телекоммуникации позволяют родителям получить информацию о развитии своих детей по результатам педагогической диагностики или мониторинга здоровья, получать информацию о проблемах, возникающих в обучении, и советы, направленные на устранение конкретных проблем [19].

Для непосредственного и в тоже время дистанционного общения родителей с руководителем и специалистами ДОО можно использовать программу Skype, предусмотрев фиксированный временем выход в Интернет.

Более сложные средства информационно-коммуникационных технологий позволяют проводить виртуальные конференции для родителей, как детского сада, так и социума.

Кроме этого, использование телекоммуникаций и, в частности, электронной почты даст возможность педагогам дошкольной образовательной организации массового информирования родителей без их очного собрания и визитов в детский сад, проведения анкетирования для выявления запросов и ожиданий родителей, используя для этих целей списки рассылки. При этом по необходимости можно организовать и индивидуальный диалог.

Общаясь с родителями посредством ИКТ необходимо предусмотреть четыре принципа результативного информирования родителей:

- актуальность;
- конкретность;
- позитивность;
- регулярность.

Таким образом, диапазон применения ИКТ в работе с родителями широк: это дистанционное общение с родителями через сеть Интернет, это и использование компьютера и проектора при проведении родительских собраний, это и интерактивное оборудование: планшетные компьютеры, интерактивные доски, столы и пол (которого к сожалению в ДОО пока нет), которое позволило бы проводить виртуальные семейные экскурсии с детьми и родителями [25].

На сегодняшний день в ДОО доступно использование сайта детского сада в работе с родителями. Для этого каждому педагогу необходимо иметь свою собственную страничку на сайте ДОО, которая должна регулярно обновляться. На этой страничке можно выкладывать информацию о проведенных с детьми мероприятиях с фото и видеоматериалами. Там же вы можете размещать консультации по разным вопросам воспитания и образования дошкольников. Собранный на страничке каждого специалиста материал можно будет использовать при прохождении аттестации.

В целом, использование современных технических средств и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе

детского сада позволит активизировать родителей, наладить продуктивную работу всех участников образовательного процесса и установить партнерские отношения ДОО и семьи.

В системе деятельности ДОО ИКТ могут быть использованы в организации образовательного процесса с детьми; организации методической работы с педагогами; в процессе взаимодействия с родителями.

Информационно-коммуникационные технологии:

- дают возможность моделировать различные ситуации и среды, в том числе, те, с которыми ребенок в реальной жизни не может встретиться;
- способствуют лучшему усвоению материала, поскольку задействованы все каналы восприятия материала;
- полученные знания остаются в памяти на более долгий срок и легко восстанавливаются для применения на практике после краткого повторения;
- активизируется познавательная активность.

Области применения ИКТ для работы с детьми

Использование сети Интернет:

- дополнительная информация, которой по каким-либо причинам нет в печатном издании;
- разнообразный иллюстративный материал, как статический, так и динамический (анимация, видеоматериалы);
- обмен опытом, распространение идей и пособий [28].

Мультимедийные презентации позволяют представить материал, как алгоритмическую систему структурированных образов. В этом случае задействуются различные каналы восприятия, что позволяет детям освоить информацию не только в фактографическом, но и в ассоциативном виде. Презентации используются для обозначения темы или иллюстраций к объяснениям педагога; сопровождения небольших театрализованных сценок, праздника, концерта, родительских собраний. Видеофрагменты, схемы и



модели позволяют показать детям те явления, факты и события окружающего мира, которые сложно или невозможно наблюдать в реальной жизни.

Использование развивающих и обучающих программ способствует оптимизации перехода ребенка от наглядно-образного к абстрактному мышлению (через умение оперировать символами); увеличивает количество ситуаций, которые ребенок может решить самостоятельно, способствует преодолению неуверенности в себе, снимает и профилактирует страх ошибок.

ИКТ при организации образовательного процесса с детьми направлено на преобразование предметно-развивающей среды; создание новых средств для развития детей; использование новой наглядности, которая визуализирует проблемы, подлежащие решению.

При этом образовательная деятельность становится динамичной и наглядной, в результате повышается познавательный интерес, что, в свою очередь приводит к повышению активности, снижению утомления, сохранению работоспособности. НОД с использованием ИКТ побуждает детей к поисковой и познавательной деятельности, включая поиск в сети Интернет, самостоятельно или вместе с родителями. Дети не только видят результаты своей деятельности, но и осознают те действия, которые к этим результатам привели, а также значимость информации, без которой результат не мог быть достигнут. В то же время, ребенок начинает понимать значение информационно-коммуникационных ресурсов как источника информации. Таким образом, формируются предпосылки информационной культуры [34].

При организации методической работы с педагогическими кадрами ИКТ позволяют распространять и внедрять передовой педагогический опыт, знакомиться с профессиональным опытом не только российских, но и зарубежных педагогов, участвовать во всероссийских и международных интернет-конкурсах, проектах и конференциях, повышая свой социальный и профессиональный статус.

Обсуждение педагогических тем с коллегами и консультации со специалистами на форумах в сетевых педагогических сообществах позволяют эффективно и быстро расширять собственный профессиональный кругозор. Эффективной формой самообразования является участие в вебинарах, на которых можно пообщаться со многими ведущими специалистами в области дошкольной педагогики и психологии, авторами программ и технологий, получить современные материалы для использования в работе. Кроме того, участие в вебинаре в режиме он-лайн дает возможность задать специалистам актуальные вопросы и получить ответ в режиме реального времени. Сетевые технологии общения дают педагогам возможность профессионально общаться в широкой аудитории пользователей сети Интернет.

Подбор иллюстративного материала к НОД, оформление стендов, альбомов, групп, кабинетов позволяет разнообразить пространственно-развивающую среду. Создание дидактических игр, знакомство со сценариями праздников и других мероприятий, с периодикой, оформление групповой документации с использованием ИКТ делают работу педагога более эффективной. Использование компьютера для оформления групповой документации упрощает деятельность педагога, экономит время и усилия [48].

Для повышения ИКТ-компетентности педагогов используются разнообразные формы. Наиболее эффективными, с нашей точки зрения, являются работа в паре, наставничество, мастер-классы, семинары-практикумы, неделя педагогического мастерства.

ИКТ в процессе работы с семьей позволяет:

- обеспечить диалог партнеров по общению независимо от места нахождения через электронную почту, форум;
- расширить информационные потоки; продемонстрировать фото и видеоматериалы; провести он-лайн консультации специалистов для родителей часто болеющих детей.

Таким образом, применение компьютерной техники позволяет оптимизировать воспитательно-образовательный процесс, эффективность любой деятельности. Эффективной формой организации работы с родителями является групповой сайт на сайте ДООУ, который позволяет получать оперативную информацию о жизни группы, узнавать подробности прошедшего дня, получать рекомендации педагогов. Такие формы, как общение с родителями в режиме он-лайн через сайт, презентация организации работы в группе, презентация достижений детей, создание электронных страничек для родителей в сети Интернет не только обогащают, но и преобразуют работу с родителями. Информационно-коммуникационные технологии повышают уровень профессионализма педагога, создают дополнительные возможности для его самореализации, способствуют повышению качества образовательного процесса.

По сравнению с другими формами работы с родителями в ДОО (соборания, лекции, беседы, консультации и др.), информационно-коммуникационные технологии обладают рядом преимуществ:

- привлекают и удерживают внимание;
- иллюстрируют и усиливают устную речь;
- сводят к минимуму непонимание;
- усиливают запоминание;
- повышают профессиональную компетентность педагога.

Таким образом, использование информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников значительно расширяют возможности воспитателей и специалистов в сфере обучения детей дошкольного возраста. Возможности использования современного компьютера позволяет наиболее полно и успешно реализовать развитие способностей ребенка. Использование компьютера в ДООУ может вполне оправдать и принести большую пользу для развития всех сфер личности дошкольника, взаимодействии с родителями воспитанников, организации деятельности

воспитателя. Использование ИКТ способствует повышению качества образовательного процесса, оно служит развитию познавательной мотивации воспитанников, которое ведет к росту их достижений, ключевых компетентностей. В этот процесс вовлекаются и родители - начинают активнее участвовать в групповых проектах.

## **Глава 2. Опытно-поисковая работа по информационно-коммуникационным технологиям в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации**

### **2.1. Опыт работы Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 12» по взаимодействию с семьями воспитанников**

Изучение деятельности дошкольной образовательной организации с семьей осуществлялась на базе МБДОУ «Детский сад №12», расположенного по адресу Артемовский район поселок Буланаш, ул. Комсомольская 10а.

Социальными заказчиками деятельности учреждения являются в первую очередь родители воспитанников. Поэтому коллектив дошкольного образовательного учреждения пытается создать доброжелательную, психологически комфортную атмосферу, в основе которой лежит определенная система взаимодействия с родителями, взаимопонимание и сотрудничество.

Выяснение потребностей родителей коллектив ДОУ осуществляет на основе результатов изучения контингента родителей, анкетирования родителей воспитанников посещающих ДОУ. Данные сведения позволили определить направления деятельности ДОУ по удовлетворению запросов родителей:

Подготовка к обучению в школе (развитие произвольной сферы, обучение грамоте, развитие логического мышления);

Проведение оздоровительных и профилактических мероприятий по ОБЖ.

Физическое развитие включает приобретение опыта в следующих видах поведения детей: двигательном, в том числе связанном с выполнением упражнений, направленных на развитие таких физических качеств, как координация и гибкость; способствующих правильному формированию опорно-двигательной системы организма, развитию равновесия, координации

движения, крупной и мелкой моторики обеих рук, а также с правильным, не наносящим ущерба организму, выполнением основных движений (ходьба, бег, мягкие прыжки, повороты в обе стороны), формирование начальных представлений о некоторых видах спорта, овладение подвижными играми с правилами; становление целенаправленности и саморегуляции в двигательной сфере; овладение элементарными нормами и правилами здорового образа жизни (в питании, двигательном режиме, закаливании, при формировании полезных привычек и др.).

Социально-коммуникативное развитие направлено на присвоение норм и ценностей принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребёнка с взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье, малой родине и Отечеству, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках; формирование основ безопасности в быту, социуме, природе.

Познавательное развитие предполагает развитие любознательности и познавательной мотивации; формирование познавательных действий, становление сознания; развитие воображения и творческой активности; формирование первичных представлений о себе, других людях, объектах окружающего мира, о свойствах и отношениях объектов окружающего мира (форме, цвете, размере, материале, звучании, ритме, темпе, количестве, числе, части и целом, пространстве и времени, движении и покое, причинах и следствиях и др.), о планете Земля как общем доме людей, об особенностях её природы, многообразии стран и народов мира.

Речевое развитие включает владение речью как средством общения; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи; развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха; формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте.

Художественно-эстетическое развитие предполагает развитие предпосылок ценностно-смыслового восприятия и понимания произведений искусства (словесного, музыкального, изобразительного), мира природы; становление эстетического отношения к окружающему миру; формирование элементарных представлений о видах искусства; восприятие музыки, художественной литературы, фольклора; стимулирование сопереживания персонажам художественных произведений; реализацию самостоятельной творческой деятельности детей (изобразительной, конструктивно-модельной, музыкальной, и др.).

В МБДОУ №12 имеются следующие средства ИКТ: 3 компьютера, 4 принтера, 3 сканера, 3 ксерокса, 4 видеомэгнитофона, DWD-проигрыватель, телевизор, музыкальные центры, фотоаппараты, видеокамера, 2 мультимедийных проектора, две интерактивные доски.

Использование новых информационно-коммуникационных технологий сегодня активно проникает в систему работы педагога с родителями воспитанников. Использование ИКТ в работе с родителями мы продуктивно сочетаем с традиционными способами взаимодействия.

Основная форма работы – это информационный стенд, который содержит различные рубрики. Рубрика «Знаете ли Вы...» сообщает об интересных фактах психологии, физиологии, особенностях развития детей. Рубрика «О наших детях и их успехах» отражает тематику непосредственной образовательной деятельности, содержит выставки детских работ, фотографии, детские высказывания. Рубрика «Советы воспитателя» содержит конкретные рекомендации, как правильно заниматься с детьми (во время занятий нужно

стараться быть терпеливыми, спокойными, обязательно хвалить ребёнка, создавать положительную мотивацию к занятиям), как относиться к ошибкам и исправлять их. Рубрика «Развиваем ребенка дома» помогает родителям воспитанников организовать совместно с детьми игры в домашних условиях, содержит рекомендации по выбору игр, игрушек, развивающих пособий, чтению художественной литературы, проведению бесед с детьми по различным темам в соответствии с изучаемым программным материалом и организации двигательного режима.

Одна из наиболее распространенных форм работы с родителями – это выпуск газет, оформление папок – передвижек, ширм, разработанных в программах Microsoft Office, Power Point, Microsoft Office Publisher, семейных и групповых альбомов, фотовыставок. Регулярно старшим воспитателем выпускаются тематические папки-передвижки, газета «Педагогический вестник», ширмы с разным интересным содержанием, такие как «Наша безопасность», «Как организовать летний отдых ребенка», «Учим правильно дышать в зимнее время», «Хороши в любое время прогулки на природе», которые направлены на воспитание бережного отношения к здоровью у детей в условиях семьи. Информация в родительском уголке, разработанная и оформленная с использованием ИКТ, красочный и правильный дизайн подобранного материала помогает родителям облегчить восприятие нужной информации и позволяет воспитателям не только привлечь внимание родителей, но и вызвать их на общение.

Особой популярностью по информированию родителей о работе детского сада пользуются буклеты, которые создаются с помощью компьютера. Они используются при проведении большинства различных мероприятий в ДОУ. Например, общее родительское собрание, мероприятия, посвященные Международному женскому дню 8 марта, «Дню защиты детей», «Дню знаний» и т.д. Изготовление буклетов не требует особых затрат, и при этом они достаточно информативны. Яркие и запоминающиеся, буклеты не только



привлекают внимание родителей воспитанников, но и снабжают их необходимой информацией о работе детского сада.

Следующим важным элементом использования ИКТ для взаимодействия детского сада с родителями является проведение тематических родительских собраний. Они носят просветительский характер, направлены на расширение знаний родителей в вопросах воспитания детей. Родительские собрания в МБДОУ №12 проходят с использованием ИКТ, а именно с использованием различных фото презентаций, где родители прослеживают жизнь и творчество своих детей. Благодаря презентациям педагог получает возможность представить также и основные теоретические сведения, и аналитический материал (графики, диаграммы, результаты анкетирования и т.д.). Кроме этого детский сад имеет возможность демонстрировать родителям слайд-шоу о реализованных проектах «Игра в жизни ребенка», «Книга – окно в мир познаний», «Итоги учебного года» и др. Интересны и познавательны материалы, созданные нашими воспитателями для проведения совместных образовательных мероприятий с детьми и их родителями, разработанные в программе PowerPoint. Информация, полученная таким образом родителями, лучше усвоится и сохранится в памяти гораздо дольше, поскольку она оказывается продублированной через различные сенсорные пути: аудиальные и визуальные.

На сегодняшний день для родителей были разработаны и представлены видеофильмы:

- фильм «Как мы прожили год» (средняя группа);
- фильм «Мамы разные нужны, мамы всякие нужны!», «День смеха», «Путешествие в космос» (2-ая младшая группа);
- фильм «Наши детки» (старшая группа);
- тематические видеофильмы: «Осень», «Грибы», «Зима» и др.;
- клип «Олимпийские старты» (средняя группа);
- видео - ролик «Новый год» (средняя группа);

- видеоролик о ПДД «Что нельзя делать на дороге» и другие.

Мы имеем архивы с фотоматериалом своих групп, которые используем при создании своих видеосюжетов. Такой способ проведения родительских собраний позволил установить доброжелательные взаимосвязи с родителями, потому что любому родителю приятно наблюдать за тем как протекает время его ребёнка в детском саду. На групповых родительских собраниях транслируются и готовые видеоролики на тему «Один день из жизни дошкольников», «Мы на год стали старше» – такая форма позволяет охватить практически всех родителей. Ведь видеоролик можно распространить среди родителей на цифровых носителях. Использование видеоролика на собрании делает его более эстетичным, родители могут воспринимать информацию визуально.

В опытно-поисковой работе принимали участие педагоги и специалисты ДОО – 20 человек, родители воспитанников дошкольной образовательной организации – 20 человек.

Нами была определена цель: проверить использование информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.

В качестве методов исследования, мы выбрали следующие анкеты.

1. Анкета для педагогов (Приложение 1).

Цель - выяснить особенности использования ИКТ во взаимодействии с семьями воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях.

Компьютер имеется у всех педагогов. Используются педагогами следующие ИКТ: текстовый редактор, интернет, электронные презентации применяют в своей работе 8 педагогов, мультимедийные диски применяют в своей работе 5 педагогов, другое использование ИКТ используют 3 педагога.

Условия для использования ИКТ в ДОО. 9 педагогов считают, что условия созданы; 7 педагогов утверждают, что условия не созданы, 4 педагога воздержались с ответом.

ИКТ, используемые педагогами в работе с родителями: 7 педагогов не используют ИКТ в работе с родителями, 6 педагогов применяют мультимедийные презентации, форум сайта ДОО (не нашего). Остальные педагоги (7 человек) в работе с родителями используют информационные технологии (интернет, связь через социальные сети, презентации и др.).

ИКТ существенно облегчает подготовку к родительским собраниям (все педагоги ответили ДА).

Как ИКТ способствуют взаимодействию с родителями на Ваш взгляд? 6 педагогов воздержались с ответом, 9 педагога ответили положительно способствуют, 5 педагогов, что недоступны компьютер и проектор в ДОО.

Однако следует отметить, что ИКТ не только компьютер и проектор. В ДОО много других возможностей для использования ИКТ. В ДОО даже интернетом через Wai-Fai можно пользоваться. Следует спланировать свои занятия с ИКТ так, чтобы на следующий день иметь доступ к компьютеру и проектору.

## 2. Анкета для родителей (Приложение 6).

Цель – изучение готовности родителей к использованию информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии с педагогами ДОО. Готовность к информационному взаимодействию включает в себя наличие знаний, умений, интереса к данной деятельности, определенных качеств и способностей личности.

Мы определили следующие критерии и показатели готовности к информационному взаимодействию:

- отношение к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий;
- практическое использование информационно-коммуникационными технологиями;
- наличие умений использования информационно-коммуникационных технологий.

Анкетирование было анонимным, в связи с этим фамилии респондентов заменены порядковыми номерами.

Представим результаты анкетирования педагогов дошкольной образовательной организации.

Проанализируем результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 1(Приложение 2).

Для наглядного представления результатов готовности родителей к информационному взаимодействию нами использовались диаграммы (Рисунок 1 – 3).



Рис. 1. Отношение родителей к взаимодействию по средствам информационно-коммуникационных технологий

Установлено, что 6 родителей отметили положительное отношение к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий; 14 родителей высказали отрицательное отношение к взаимодействию с педагогами дошкольной образовательной организации посредством информационно-коммуникационных технологий.

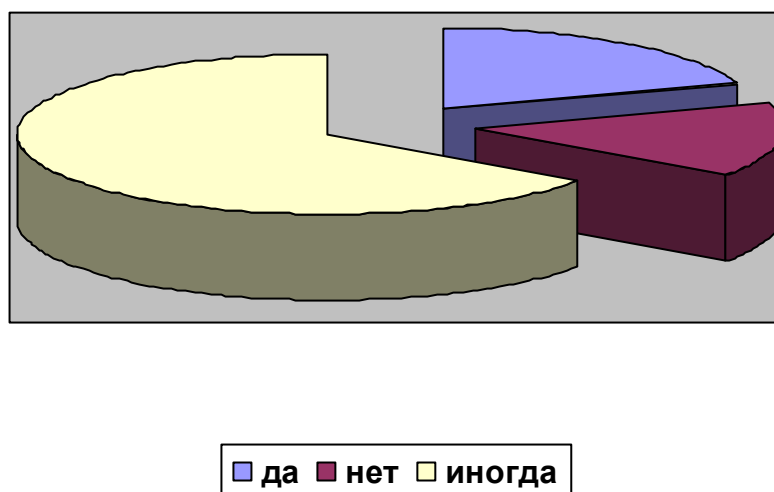


Рис. 2. Использование информационно-коммуникационных технологий родителями

Установлено, что лишь 4 родителя имеют постоянную практику использования информационно-коммуникационных технологий; 13 родителей отметили частичную практику использования информационно-коммуникационных технологий; 3 родителей не имеют практики использования информационно-коммуникационных технологий

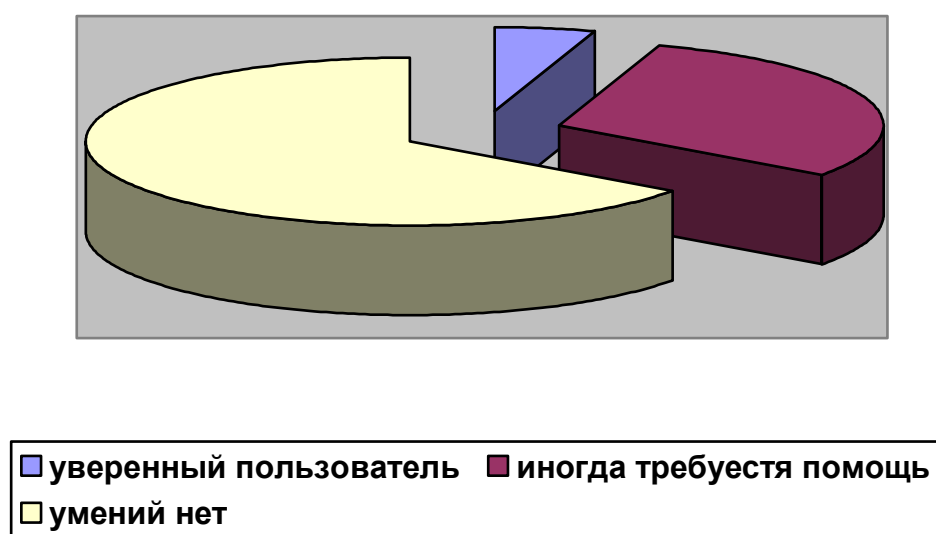


Рис. 3. Наличие умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями у родителей

Выявлено, что лишь 1 родитель относит себя к уверенным пользователям ИКТ; 13 родителей отметили, что при использовании ИКТ им требуется помощь; 6 родителей высказались о том, что умений пользоваться ИКТ у них нет.

3. Анкета для родителей: «Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения»

Вопрос 1 - Вы получаете информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы ДОО, о питании?

Установлено, что 6 родителей получают информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания своего ребенка, о режиме работы ДОО, о питании; не всегда подобная информация доходит до 11 родителей; 3 родителей такую информацию не получают.

Вопрос 2 – Используют ли воспитатели ДОО во взаимодействии с Вами информационно-коммуникативные технологии?

По мнению 9 родителей воспитатели ДОО используют в работе с ними информационно-коммуникационные технологии; так же 9 родителей отметили, что воспитатели не всегда используют в работе с ними информационно-коммуникационные технологии; 2 родителей считают, что ИКТ в работе с ними не используются.

Вопрос 3 - Вы получаете ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО?

По мнению 10 родителей, они получают ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО; не всегда находят ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО 8 родителей; 2 родителей не получают ответы на свои вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО.

Вопрос 4 - Организуются ли в ДОО совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

Большая часть родителей, 12 человек, утверждают, что в ДОО организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и

педагогов; не всегда организуются подобные мероприятия по мнению 5 родителей и 3 родителей уверены, что в ДОО не организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов.

Вопрос 5 - Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)?

Установлено, что 8 родителей утверждают, что сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование); отметили, что не всегда интересуются 7 родителей; по мнению 5 родителей, сотрудники дошкольной образовательной организации не интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).

Вопрос 6 - Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка?

Как утверждают 9 родителей, воспитатели рекомендуют им дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей их ребенка; не всегда такие рекомендации получают 7 родителей и совсем их не получают 4 родителей.

Таким образом, по результатам первичной диагностики установлено, что компьютер имеется у всех педагогов. Чаще педагоги используют во взаимодействии с родителями текстовый редактор, интернет, электронные презентации; все педагоги отмечают, что информационно-коммуникационные технологии существенно облегчают подготовку к родительским собраниям и способствуют взаимодействию с родителями.

Нами была выявлена готовность родителей к взаимодействию с дошкольной организацией. Однако было установлено, что присутствует недостаточная информированность родителей о деятельности учреждения, негативное отношение к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий, обусловленное непониманием его возможностей.

## **2.2. Комплекс мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации и результаты его апробации**

Стратегическая цель государственной политики в области образования - повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества, каждого гражданина. При этом принципиальным требованием к новой схеме оказания услуг образования, в том числе и дошкольного, стало создание прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление, достоверность информации.

Воспитание ребенка, сильно зависит от того, насколько тесно взаимодействуют детский сад и семья. Несмотря на то, что в последнее время в дошкольном образовании уже используются новые формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе детского сада, чаще работа ведется с одними и теми же родителями, которые находят для этого время.

Установленное отсутствие достаточной информированности родителей нашего детского сада в свою очередь может повлечь за собой проблему снижения активности родителей и, как следствие, неудовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

Научно-технический прогресс также диктует новые требования к содержанию и организации образовательного процесса. Появляются новые технологии и средства информатизации, которые призваны обеспечить более качественную организацию всей деятельности ДОО. Это:

- информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательном процессе (презентации к НОД, сценарии по использованию



интерактивной доски, интерактивных столов, обучающие компьютерные игры, мультфильмы, виртуальные путешествия, экскурсии и др.);

- организация проектной деятельности;
- активное использование Интернет в тесном взаимодействии с семьями воспитанников.

Цель: вовлечение педагогов ДОО и родителей воспитанников в совместную деятельность посредством использования ИКТ

Участники:

- родители воспитанников,
- педагоги образовательной организации.

Комплекс мероприятий предполагает:

- создание сайта группы, электронного портфолио воспитателей;
- создание тематических мультимедийных презентаций;
- создание «семейной медиатеки»;
- создание видеофильмов о жизни детей в детском саду.

Каким образом ИКТ могут оптимизировать работу ДОО с родителями воспитанников:

- просмотр тематических презентаций по разным направлениям;
- консультации на сайте группы;
- знакомство с документацией и информацией, новостями группы и ДОО;
- знакомство с портфолио воспитателей группы.

Одними из актуальных задач комплекса мероприятий являются:

1. Подбор и изучение методической литературы по использованию ИКТ во взаимодействии с родителями.
2. Создание банка компьютерных обучающих программ, медиатеки с презентациями, дидактических и методических материалов по использованию ИКТ в работе с родителями.
3. Повышение заинтересованности родителей во взаимодействии их с ДОО.

Ожидаемые результаты. В результате реализации комплекса мероприятий со стороны ДОО и педагогического коллектива:

- обновятся формы и методы взаимодействия детского сада с семьей;
- возрастёт публичность и открытость системы управления ДОО;
- со стороны родителей:
  - повысится компетентность родителей в вопросах использования информационно–коммуникационных технологий;
  - вырастет информированность родителей о мероприятиях ДОО;
  - родители станут более активными участниками жизни ДОО, активными его помощниками:
- сокращение временных границ, оперативность получения информации;
- общение в рамках форумов даст возможность тесно познакомиться с родителями воспитанников;
- появится возможность проведения совместных встреч, круглых столов, родительских собраний в режиме on-line;
- возрастёт интерес родителей к жизни детей в дошкольной образовательной организации;
- повысится рейтинг дошкольной образовательной организации в городе через обсуждение проекта «информационно-коммуникационные технологии в детском саду»;
- на сайте творческих педагогов; на Интернет-форуме.

Комплекс мероприятий содержит три направления деятельности: организацию работы, внедрение ИКТ и анализ результатов, подведение итогов. В каждое направление включены: работа педагога, название мероприятия и указаны ответственные за это мероприятие. (Приложение 3).

Комплекс мероприятий реализовывался в течение 2016-2017 учебного года по трем направлениям.

Проведя исследование на начальном этапе опытно-поисковой работы и на заключительном этапе опытно-поисковой работы уровня заинтересованности

родителей во взаимодействии с дошкольной образовательной организацией можно сделать вывод, что на 15 % повысился интерес у родителей не только к жизни детского сада, но и к воспитательно-образовательному процессу.

Сейчас ни одно родительское собрание нельзя себе представить без информационно-коммуникационных технологий, а именно с использованием различных слайд шоу, фото презентаций, где родители прослеживают жизнь и творчество своих детей педагогом.

Используя официальный сайт детского сада, мы разработали странички наших групп. Сюда могут зайти родители в любое время. На сайте можно ознакомиться с жизнью детей в детском саду. Побывать на всех праздниках и утренниках. Через создание фотоальбомов с фоторепортажами, родители имеют возможность узнать, чем занимались дети, что интересного узнали, чему научились за день, проведённый в детском саду. Высказать своё отношение, предложения, советы.

Родители могут посетить «Творческую гостиную», в которой можно полюбоваться творениями своих детей и испытать гордость за своего самого талантливого, умного и самого любимого ребенка.

Например, рубрика «По дороге в детский сад» даёт родителям практические рекомендации как закрепить пройденный на занятиях материал и знакомит их с простыми, но очень интересными играми для детей, в которые родители могли бы поиграть с ребенком в любое удобное для них время.

В рубрике «Советуем повторить, прочитать» Можно познакомиться со списком литературы по определённой теме. Закрепить выученные стихотворения.

В рубрике «Это интересно» мы информируем родителей о наличии интересных и полезных сайтов в интернете, для развития детей.

Здесь публикуются ссылки на сайты с развивающими играми, мультимедийными презентациями, интересными материалами по воспитанию, развитию и обучению дошкольников.

На сайте можно анонимно задать любой интересующий вопрос и получить ответ специалиста. Родители задают вопросы, воспитатель или специалист подбирает материал по теме, и размещает на стенде в группе или на сайте.

Плюсом является то, что материал могут прочитать все участники группы, и взять полезную информацию для себя.

На сегодняшний день для родителей были разработаны и проведены такие мероприятия как:

- фильм «Как мы прожили год» (2-ая младшая группа);
- фильм «С 8 мартом!», «День смеха», «Путешествие в космос» (2- ая младшая группа);
- фильм «Наши детки»;
- тематические видеофильмы: «Осень», «Грибы», «Зима» и др.
- клип «Олимпийские старты» (средняя группа);
- видео - ролик «Новый год» (средняя группа);
- видеоролик о правилах дорожного движения «Что нельзя делать на дороге...»

Мы имеем архивы с фото материалом своих групп, которые используем при создании своих видеосюжетов. Такой способ проведения родительских собраний позволил наладить доброжелательные взаимосвязи с родителями, потому что любому родителю приятно воочию наблюдать за тем как протекает время его чада в детском саду. Многие родители просят воспитателей записать видео на диск или любой другой носитель, а это уже является новой ступенью взаимодействия в современной информационной среде.

Преимущества, которые родители получают от группового сайта:

Во-первых, они имеют возможность следить за жизнью группы;

Во-вторых, получают информацию в форме педагогических советов.

В-третьих, сайт позволяет лучше узнать воспитателей, их увлечения, интересы, педагогические взгляды.

Это очень актуально в настоящее время: не всегда родители могут сами приводить ребенка в детский сад, забирают детей обычно с прогулки, часто родители торопятся и не успевают прочитать информацию в группе. А дома вместе с ребенком всегда интересно заглянуть на страничку группы, посмотреть вместе новые фотографии, выслушать сообщение ребенка о прошедших событиях.

Работая в постоянном поиске новых активных форм работы с родителями, мы обратились к такой форме как дистанционное общение и обучение специалистами и педагогами родителей и детей через систему Skype.

Система Skype - это бесплатная программа для общения, легкая в использовании, в которой может присутствовать одновременно несколько абонентов. Продолжая изучать возможности данной программы, мы уже сейчас начинаем видеть новые перспективы в нашей работе с родителями и воспитанниками.

Представим еще несколько важных правил успешной жизни сайта в открытом информационном пространстве:

- Сайт должен быть информативным. Даже самый требовательный посетитель не должен уйти с «пустыми руками», каждый должен найти что-то интересное и/или полезное для себя, пусть даже самую малость.

- Нельзя забывать указывать полное название учреждения и его реквизиты.

- Следить за своевременным обновлением новостей на сайте.

- Избегать изобилия фотоматериалов на сайте. В первую очередь — информация, а фото лишь сопровождение к ней.

- Следить за тем, чтобы название страниц соотносилось с их содержательным наполнением.

- Формировать ресурсы для разных категорий пользователей.

- И конечно следить за рекламой, которая высвечивается на сайте. Она не должна быть навязчивой, грубой, пошлой и оскорбительной для

посетителей. Сотрудничать только с теми компаниями, продукция которых может быть полезна посетителям.

По окончании опытно-поисковой работы было вновь проведено анкетирование педагогов ДОО и родителей.

Представим результаты повторного анкетирования педагогов ДОО.

Компьютер имеется у всех педагогов.

Используются педагогами следующие ИКТ: текстовый редактор, интернет, электронные презентации применяют в своей работе 17 педагогов (было 8 человек), мультимедийные диски применяют в своей работе 14 педагогов (было 5 человек), другое использование ИКТ используют 13 педагогов (было 3 человека).

Условия для использования информационно–коммуникационных технологий в ДОО. На заключительном этапе все 20 педагогов стали утверждать, что в ДОО созданы условия для внедрения ИКТ (на констатирующем этапе таких педагогов было 9 человек); педагогов, считающих, что такие условия не созданы на контрольном этапе не выявлено (было 7 педагогов), педагогов, которые воздержались с ответом на контрольном этапе так же не выявлено.

Информационно-коммуникационные технологии, используемые педагогами в работе с родителями: все педагоги ДОО отметили, что стали использовать ИКТ в работе с родителями. Это и мультимедийные презентации, страничка сайта дошкольной образовательной организации, большую популярность приобрела программе Skype.

Информационно-коммуникационные технологии существенно облегчают подготовку к родительским собраниям (все педагоги ответили ДА).

Как информационно-коммуникационные технологии способствуют взаимодействию с родителями на Ваш взгляд? 2 педагога воздержались с ответом, 17 педагогов ответили положительно способствуют, 1 педагог отметил недоступность компьютера и проектора лично для себя.

Таким образом, реализация комплекса мероприятий информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации способствует формированию информационной компетенции педагогов ДОО.

На заключительном этапе опытно-поисковой работы педагога и родителя снова были предложены анкеты.

Проанализируем результаты повторного изучения готовности родителей к информационному взаимодействию, таблица 2 (Приложение 4).

Для наглядного представления результатов готовности родителей к информационному взаимодействию нами использовались диаграммы.

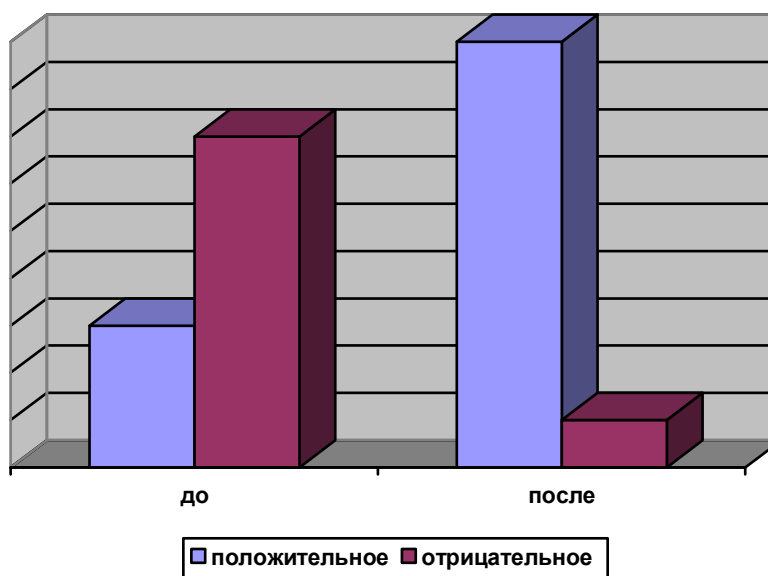


Рис. 4. Отношение родителей к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий

Установлено, что на контрольном этапе 18 родителей отметили положительное отношение к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий; 2 родителей высказали отрицательное отношение к взаимодействию с педагогами ДОО посредством информационно-коммуникационных технологий.

Отметим, что количество оптимально настроенных родителей увеличилось с 6 человек до 18, что свидетельствует о положительной динамике опыта реализации комплекса мероприятий.

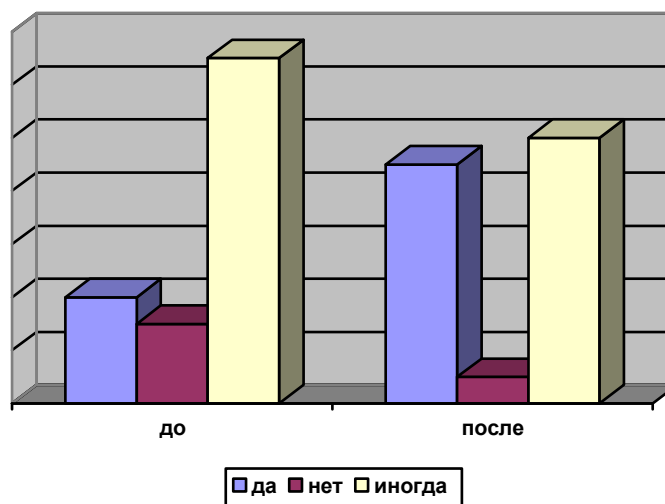


Рис. 5. Использование информационно-коммуникационных технологий родителями

Установлено, что постоянную практику использования информационно-коммуникационных технологий стали иметь 9 родителей (увеличение на 5 человек); 10 родителей отметили частичную практику пользования информационно-коммуникационных технологий (снижение показателя на 3 единицы за счет увеличения количества родителей-пользователей ИКТ); 1 родитель вновь не имеет практики использования информационно-коммуникационных технологий (снижение показателя на 2 единицы за счет увеличения количества родителей-пользователей ИКТ).

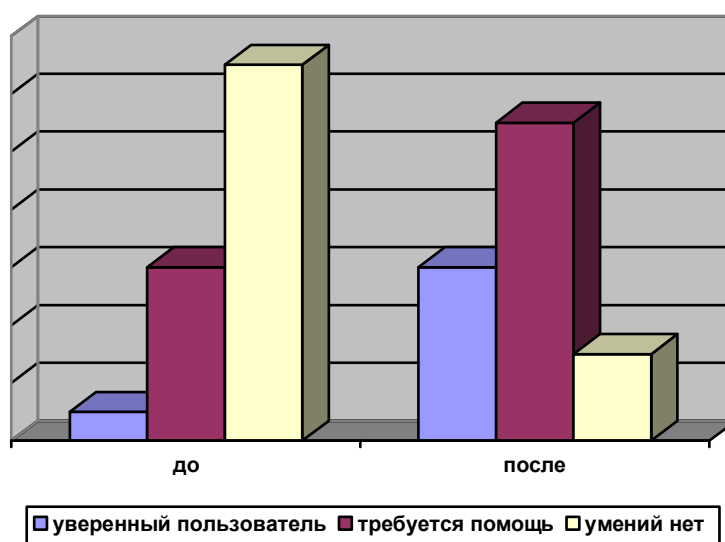


Рис. 6. Наличие умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями



Выявлено, что после реализации комплекса мероприятий 6 родителей стали относить себя к уверенным пользователям ИКТ (увеличение показателя на 5 единиц); 11 родителей отметили, что при использовании ИКТ им требуется помощь (увеличение показателя на 5 единиц); 3 родителей высказались о том, что умений пользоваться ИКТ у них нет (снижение показателя на 10 единиц за счет увеличения количества родителей, умеющих пользоваться ИКТ).

Таким образом, можно констатировать, что реализованный комплекс мероприятий информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации способствовал формированию умения у родителей пользоваться ИКТ.

Представим результаты повторного использования анкеты, позволяющей изучить взаимодействие с родителями и их информированность о деятельности дошкольной организации.

Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения

Анкета для родителей: «Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения».

Вопрос 1 - Вы получаете информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы ДОО, о питании? Установлено, что 12 родителей получают информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания своего ребенка, о режиме работы ДОО, о питании (увеличение показателя на 6 единиц); не всегда подобная информация доходит до 7 родителей (снижение показателя на 4 единицы); 1 родитель такую информацию не получает (снижение показателя на 2 единицы).

Вопрос 2 – Используют ли воспитатели ДОО во взаимодействии с Вами информационно-коммуникативные технологии?

По мнению 18 родителей воспитатели ДОО используют в работе с ними информационно-коммуникационные технологии (увеличение показателя на 9 единиц); 1 родитель отметил, что воспитатели не всегда используют в работе с

ними информационно-коммуникационные технологии (снижение показателя на 8 единиц); 1 родитель считает, что ИКТ в работе с ними не используются (снижение показателя на 1 единицу).

Вопрос 3 - Вы получаете ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО?

По мнению 15 родителей, они получают ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (увеличение показателя на 5 единиц); не всегда находят ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО 3 родителей (снижение показателя на 5 единиц); 2 родителей не получают ответы на свои вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (показатель не изменился).

Вопрос 4 - Организуются ли в ДОО совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

Большая часть родителей, 17 человек, утверждают, что в ДОО организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (увеличение показателя на 5 единиц); не всегда организуются подобные мероприятия по мнению 3 родителей (снижение показателя на 2 единицы).

Вопрос 5 - Сотрудники дошкольной образовательной организации интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)? Установлено, что 13 родителей утверждают, что сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) (увеличение показателя на 5 единиц); отметили, что не всегда интересуются 5 родителей (снижение показателя на 2 единицы); по мнению 2 родителей, сотрудники ДОО не интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) (снижение показателя на 3 единицы).

Вопрос 6 - Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка?

Как утверждают 16 родителей, воспитатели рекомендуют им дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей их ребенка (увеличение показателя на 7 единиц); не всегда такие рекомендации получают 3 родителей (снижение показателя на 4 единицы) и совсем их не получает 1 родитель (снижение показателя на 3 единицы).

Таким образом, нами установлено, что в ходе реализации комплекса мероприятий родители стали чаще отмечать, что работа с педагогами ДОО является нужным.

Итак, проведенное исследование и сделанные выводы подтверждают гипотезу исследования о том, что использование информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации будет успешно реализована, если:

- подобрана и изучена методическая литература по использованию ИКТ во взаимодействии с родителями;
- создан банк компьютерных обучающих программ, медиатеки с презентациями, дидактических и методических материалов по использованию ИКТ в работе с родителями;
- повышена заинтересованности родителей во взаимодействии их с дошкольной образовательной организацией .

В апреле 2017 года коллектив учреждения подготовил и провел районный семинар по теме: «Информационно-коммуникационные технологии в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями». Собравшимся коллегам участники экспериментальной площадки рассказали и продемонстрировали накопленный опыт.

Практическая значимость и преимущество данного опыта считаем его минимальность в затратах, широкий спектр возможностей для педагогов и максимальное удобство для родителей, а также данный комплекса мероприятий может быть интересен:

1. Управлениям дошкольного образования по вопросу:

- создания сайта и вхождения в Интернет-сеть образовательного пространства региона и России.

2. Руководителям дошкольных образовательных учреждений, заинтересованным в повышении профессионализма, творчества и инициативы педагогов своего учреждения.

3. Старшим воспитателям и педагогам ДОО, заинтересованным в обобщении, оформлении и распространении систематизированных информационно-методических, практических и наглядных материалов по различным разделам дошкольного образования.

4. Результатами деятельности по комплексу мероприятий (разработки сценариев НОД по образовательным областям, готовые презентации к ним) могут быть распространены для использования в работе детских садов через публикацию на сайте ДОО.

5. Опытом работы по обеспечению «обратной связи» с родителями, организации сайта, педагоги могут поделиться через проведение мастер-классов.

6. Распространением опыта через публикации на различных профессиональных сайтах, сайтах издательств, в СМИ.

7. Участием в конкурсах по применению ИКТ в ДОО.

Используя информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации, мы открываем для себя очень много нового и интересного. Мы вместе с детьми, с родителями входим в увлекательный мир информационно-коммуникационных технологий, учимся вместе с ними быть интересными, креативными, позитивными, таким образом, становимся более профессиональными, грамотными, а самое главное эта работа доставляет нам огромное удовольствие.

Таким образом, разработанный нами комплекс мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с

семьей воспитанников дошкольной образовательной организации способствовал расширению представлений о возможностях применения ИКТ в процессе взаимодействия с родителями воспитанников, активному применению этих технологий в профессиональной деятельности, а также повысил заинтересованность родителей в сотрудничестве с педагогами в вопросах воспитания, обучения и развития детей.

Хочется отметить, что педагоги, используя ИКТ в своей работе, открывают для себя очень много нового и интересного. Они вместе с детьми, с родителями входят в увлекательный мир информационно-коммуникационных технологий, учатся вместе с ними быть интересными, креативными, позитивными, таким образом, становятся более профессиональными, грамотными, а самое главное эта работа доставляет педагогам удовольствие. С каждым днем все больше педагогов в учреждениях образования начинают заниматься собственными разработками информационных ресурсов и других средств ИКТ.

## **Заключение**

В результате проведенного исследования, включающего в себя анализ литературных данных и проведение опытно-поисковой работы по изучаемой проблеме необходимо отметить следующее.

Современные требования к системе образования в целом и, в частности, к дошкольному образованию, предполагают решение таких задач, как развитие индивидуальных способностей и творческого потенциала каждого ребенка. Большое внимание уделяется организации взаимодействия с родителями, созданию условий для вовлечения их в воспитательно-образовательный процесс.

Работа ДОО и семьи в психолого-педагогической и методической литературе определяется как педагогическое партнерство субъектов образования, направленное на выработку и реализацию единых подходов воспитания и образования дошкольника.

Можно сделать вывод, что использование ИКТ в работе с семьей становится жизненно необходимым. С помощью этих технологий родители могут оперативно получать интересующую их информацию, консультироваться со специалистами, педагогами по различным вопросам, занимать активную позицию в отношении с детским садом.

В наш век быстроразвивающихся технологий и дошкольному образованию оставаться на старом уровне нельзя, но с помощью старых знаний нового образования не построить, поэтому возникает необходимость развиваться, учиться, постигать новое. Однако следует отметить стремление педагогов ДОО идти в ногу со временем, работать и творить в режиме развития, изучать возможности информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации, принципиально иначе подходить к оценке возникающих проблем в организации воспитательно-образовательной среды.

Применение информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации в деятельности воспитателя могут дать возможность внедрять инновационные процессы в дошкольное образование, информационные технологии значительно расширят возможности воспитателей и специалистов в сфере обучения детей дошкольного возраста. Использование ИКТ способствует повышению качества образовательного процесса, оно служит развитию познавательной мотивации воспитанников, которое ведет к росту их достижений, ключевых компетентностей. В этот процесс вовлекаются и родители - начинают активнее участвовать в групповых проектах.

В опытно-поисковой работе принимали участие педагоги и специалисты ДОО – 20 человек, родители воспитанников дошкольной образовательной организации – 20 человек.

Нами была определена цель: проверить использование информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации.

В качестве метода исследования, мы выбрали анкетирование.

#### 1. Анкета для педагогов.

Компьютер имеется у всех педагогов. Используются педагогами следующие ИКТ: текстовый редактор, интернет, электронные презентации применяют в своей работе 8 педагогов, мультимедийные диски применяют в своей работе 5 педагогов, другое использование ИКТ используют 3 педагога.

ИКТ, используемые педагогами в работе с родителями: 7 педагогов не используют ИКТ в работе с родителями, 6 педагогов применяют мультимедийные презентации, форум сайта дошкольной образовательной организации (не нашего). Остальные педагоги (7 человек) в работе с родителями используют информационные технологии (интернет, связь через социальные сети, презентации и др.).

#### 2. Анкета для родителей.

По итогам анкетирования родителей мы определили следующие критерии и показатели готовности к информационному взаимодействию: отношение к взаимодействию посредством информационно-коммуникационных технологий; практическое использование информационно-коммуникационными технологиями; наличие умений использования информационно-коммуникационных технологий.

Нами была выявлена готовность родителей к взаимодействию с дошкольной организацией. Однако было установлено, что присутствует недостаточная информированность родителей о деятельности учреждения, негативное отношение к взаимодействию посредством ИКТ, обусловленное непониманием его возможностей.

Поэтому мы сделали вывод о необходимости разработки и проведения комплекса мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации для вовлечения педагогов и родителей воспитанников в совместную деятельность.

Цель: вовлечение педагогов ДООУ и родителей воспитанников в совместную деятельность посредством использования ИКТ.

После проведения комплекса мероприятий педагогам и родителям снова были предложены анкеты.

Выявлено, что после реализации комплекса мероприятий 6 родителей стали относить себя к уверенным пользователям ИКТ (увеличение показателя на 5 единиц); 11 родителей отметили, что при использовании ИКТ им требуется помощь (увеличение показателя на 5 единиц); 3 родителей высказались о том, что умений пользоваться ИКТ у них нет (снижение показателя на 10 единиц за счет увеличения количества родителей, умеющих пользоваться ИКТ).

Таким образом, разработанный нами комплекс мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации



способствовал расширению представлений о возможностях применения ИКТ в процессе взаимодействия с родителями воспитанников, активному применению этих технологий в профессиональной деятельности, а также повысил заинтересованность родителей в сотрудничестве с педагогами в вопросах воспитания, обучения и развития детей.

Хочется отметить, что педагоги, используя ИКТ в своей работе, открывают для себя очень много нового и интересного. Они вместе с детьми, с родителями входят в увлекательный мир информационно-коммуникационных технологий, учатся вместе с ними быть интересными, креативными, позитивными, таким образом, становятся более профессиональными, грамотными, а самое главное эта работа доставляет педагогам удовольствие. С каждым днем все больше педагогов в учреждениях образования начинают заниматься собственными разработками информационных ресурсов и других средств ИКТ.

Таким образом, данная работа позволяет прийти к следующему выводу о том, что информационно-коммуникационные технологии в работе с семьей воспитанников ДОО активизируют работу педагогов с родителями в воспитании дошкольников, дают возможность сформировать у родителей интерес к вопросам воспитания, вызывают желание стать полноправными участниками образовательного процесса в ДОО.

### Список использованной литературы

1. Аверьянова О.В. Детский сад и семья – единое пространство // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2011. № 5. С. 98 – 103.
2. Алексанина Н. С. Инновационная деятельность в образовании // Мир образования – образование в мире. № 4. М.: Издательский дом Российской академии образования (РАО), 2016. С. 119-124.
3. Аниськин В.Н. Особенности современной информационно-образовательной среды и проблемы кибернетического обучения // Фундаментальные исследования, 2015. № 3. С. 81-82.
4. Антонова Т., Волкова Е., Мишина Н. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка // Дошкольное воспитание. 2013. № 6. С. 66.
5. Апатова Н. В. Информационные технологии в школьном образовании. М., 1994.
6. Арнаутова Е. Методы обогащения воспитательного опыта родителей // Дошкольное воспитание. 2012. № 9. С. 52.
7. Байбородова Л. В. Взаимодействие школы и семьи (методика воспитательной работы): учеб.-метод, пособие. Ярославль: Академия развития, 2013.
8. Баскаев, Р. В режиме инновационного развития: из опыта построения управления образованием на муниципальном уровне/Р. Баскаев, Г. Шапоренкова. //Учитель. 2005. N 5. С. 25-30.
9. Безруких М.М., Парамонова Л.А., Слободчиков В.И. и др. Предшкольное обучение: «плюсы» и «минусы»//Начальное образование. 2006. №3. С.9-11.
10. Белая К.Ю. Инновационная деятельность в ДОУ, М, «Сфера», 2015.
11. Белоногова Г. Педагогические знания – родителям / Г. Белоногова, Л.

- Хитрова // Дошкольное воспитание, 2013. № 1. С. 82 -92.
12. Борисова Н.П. Детский сад и родители. Поиск активных форм взаимодействия[Текст] / Н.П. Борисова, С.Ю. Занкевич // Дет. сад. управление. 2007. №2. С. 5.
  13. Бугуславская З. М., Смирнова Е. О. Развивающие игры для детей дошкольного возраста, М. 2002.
  14. Венгер А. А., Дьяченко О М. Игры и упражнения по развитию умственных способностей у детей дошкольного возраста., М. 2001.
  15. Веракса Н.Е., Комарова Т.С., Васильева М.А.От рождения до школы. Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования. М.: Мозаика-Синтез, 2013. 304с.
  16. Взаимодействие детского сада и семьи в социальном развитии ребенка: сборник научных трудов / Институт педагогики и психологии образования. М.: МГПУ, 2011.
  17. Виноградова Н.Ф., Година Г.Н., Загик Л.В. и др.; Детский сад и семья / Под ред. Т.А. Марковой. 2-е изд. М.: Юрайт. 2011. 458 с.
  18. Волкова И.В. Поддержка образовательной инициативы семьи // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2016 № 2 28с.
  19. Галеева Н.П. Организация взаимодействия педагога ДООУ с семьёй: учебно-методическое пособие. СПб., 2011.
  20. Горвиц Ю., Поздняк Л. Кому работать с компьютером в детском саду. Дошкольное воспитание, 1991 г., № 5.
  21. Горина Л.В. Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи как условие успешного развития ребенка / Л.В. Горина // Личностное развитие специалиста в условиях вузовского обучения: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Тольятти: Гуманитарный институт, ТГУ, 2012. С. 52-54.

22. Горшенина В.В., Самошкина И.В., Черкасова И.П. Система работы детского сада по предупреждению и преодолению трудностей семейного воспитания М.: Глобус; Волгоград: Панорама, 2009. С.42.
23. Григорьева Н., Козлова Л. Как мы работаем с родителями // Дошкольное воспитание. 2014. № 9. С. 23 - 29.
24. Давыдова О.И. Сопровождение семейного досуга педагогами ДОО // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2016 № 4 30 с.
25. Давыдова О.И., Майер А.А., Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями СПб.: ООО «Издательство «Детство - Пресс», 2013. 128 с.
26. Далинина Т. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей // Дошкольное воспитание. 2014. № 1. С. 41 - 52.
27. Деркунская В.А., Поведенок Н.П., Тимофеева Н.Н. Инновационные формы активизации профессионального творчества воспитателей ДОУ в условиях опытно-экспериментальной работы//Управление дошкольным учреждением. 2005. №5. С.24.
28. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями // Дошкольное воспитание. 2014. № 1. С. 60 - 65.
29. Дошкольное учреждение и семья — единое пространство детского развития / под ред. Т.Н. Доронова, Е.В. Соловьева, А.Е. Жичкина и др. М.: Линка-Пресс. 2011. С. 25.
30. Дуброва В.П. Взаимодействие педагогов и родителей. Мн.: Феникс, 2008
31. Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи. Учебное пособие. Минск: Нестор, 2010.
32. Езопова С.А. Предшкольное образование, или Образование детей старшего дошкольного возраста: инновации и традиции//Дошкольная педагогика. 2007. №6. С.8-10.

33. Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 10.07.1992 № 3266–1 (ред. от 29.12.2013 № 273) .
34. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М., 2013.
35. Зверева О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей дошкольников. Монография / О.Л. Зверева. М., НИИ школьных технологий, 2011. 425 с.
36. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе: учебно-методическое пособие / Авторы-составители: Д.П. Тевс, В. Н. Подковырова, Е. И. Апольских, М. В. Афонина. Барнаул: БГПУ, 2016.
37. Казакова Е.И. Педагогическое сопровождение. Опыт международного сотрудничества. СПб., 2005.
38. Калинина Т. В. Управление ДОУ. Новые информационные технологии в дошкольном детстве. М.: Сфера, 2014.
39. Козлов А.В., Дешеулина Р.П. Работа ДОУ с семьей. М.: Сфера, 2014 112 с.
40. Кораблёв А. А. Информационно-телекоммуникационные технологии в образовательном процессе// Школа. 2006. №2. с. 37-39.
41. Корепанова, М. В. Педагогика дошкольного детства: учеб. пособие по дошкольной педагогике для слушателей курсов повышения квалификации. Волгоград, 2006.
42. Короповская В.П. Непрерывное формирование ИКТ-компетентности педагога в условиях информационного образовательного пространства школы. Н.Новгород, 2010.
43. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы: учебное пособие М.: Академия АйТи, 2015. 152с.
44. Кротова Л.К. Как современные родители понимают «готовность ребенка к школе» / Л.К. Кротова, С.А. Важнова // Справочник старшего

- воспитателя дошкольного учреждения. 2011. № 9. С. 46-49.
45. Крулехт М.В. Детский сад и семья как партнеры педагогического взаимодействия: Сб. научн. Труд. СПб.: Речь, 2011.
46. Ксензова Г. Ю. Перспективные школьные технологии: учебно-методическое пособие. М.: Педагогическое общество России, 2000.
47. Кузнецова О.Ю. Оценка возможности развития условий делового общения в педагогическом коллективе дошкольного образовательного учреждения // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований, 2012. № 3. С. 50-51.
48. Любчик С.А. Основные формы организации взаимодействия ДООУ и семьи // Управление ДООУ. 2013. № 6.
49. Майер А.А., Богославец Л.Г. Организация взаимодействия субъектов ДООУ. Учебно-методическое пособие. 2 изд., доп. и перераб. М. 2012. 176 с.
50. Михайлова-Свирская Л.В. Работа с родителями: пособие для педагогов ДОО М.: Просвещение, 2014. 128с.: ил. (Работаем по ФГОС дошкольного образования).
51. Моторин В. Воспитательные возможности компьютерных игр. // Дошкольное воспитание, 2000 г., № 11. С.24 – 31.
52. Новоселова С. Л. Компьютерный мир дошкольника. М.: Новая школа, 1997.
53. Нормативная база современного дошкольного образования: Закон об образовании, ФГОС ДО, порядок организации образовательной деятельности М.: Просвещение, 2014.
54. Осипова Л.Е. Работа детского сада с семьей. М.: Изд. центр «Скрипторий», 2011.
55. Павлова Л. О взаимодействии семейного и общественного воспитания детей раннего возраста // Дошкольное воспитание. 2012. № 8. С. 8 - 13.

56. Палаткина Г.В. Мультикультурное образование: современный подход к воспитанию на народных традициях // Педагогика. 2012. №5. С.41-47.
57. Педагогическое взаимодействие с детским садом: методическое пособие / под ред. Н.В. Микляевой. М.: ТЦ Сфера, 2013.
58. Петрикевич, А.А. Детский сад и семья: модели взаимодействия / А.А. Петрикевич, М.М. Ярмолинская // Актуальные проблемы социально-психологической помощи семье: теория и практика: материалы медунар. науч.-практич. конф., Минск, 28-29 ноября 2011 г. Минск: ММОЦ, Бел. Фонд социальной поддержки детей и подростков «Мы - детям», 2011. С. 39.
59. Пикус Т. Е. Создание современной образовательной среды для обеспечения качества воспитательно-образовательного процесса посредством внедрения и использования ИКТ в ДОУ // Педагогическое мастерство: материалы VI междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). М.: Буки-Веди, 2015. С. 65-71.
60. Прищепа С.С., Храмцова Н.В. Информационные технологии в работе ДОУ // Управление дошкольным образовательным учреждением, 2008. №6. С.88 - 94.
61. Реан, А. А. Психология и педагогика. СПб.: Питер, 2003. 432 с.
62. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. М.: Школа-Пресс, 2014.- 204 с.
63. Рожкова М.И. Классному руководителю. М.: Просвещение, 2009.
64. Свирская Л.В. Работа с семьей: необязательные инструкции / Методическое пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. Изд. 2, доп-е. М.: Линка-Пресс, 2012. 192 с.
65. Сертакова Н. М. Инновационные формы работы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьёй [Текст]: метод. пособие. СПб.: ООО «Издательство «Детство - Пресс» 2013. 80 с.

66. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Пособие для работников ДОУ / О.В. Солодянкина. М.: АРКТИ, 2014.
67. Справочник руководителя дошкольного учреждения. М, Сфера, 2006.
68. Струмилин С. Г. Нетрадиционные формы работы с родителями ДОУ // Новый мир. 1960. N 7. С. 208.
69. Сыщикова, А. В. Методическое сопровождение педагогов по использованию информационных технологий в образовательном процессе // Современное дошкольное образование. Теория и практика, 2012. №5. С.64-75.
70. Управление инновационными процессами в ДОУ. М.: Сфера, 2008.
71. Ушакова Е.В., Гагарина Н.В., Пахомова С.Е. Организация единого информационно-образовательного пространства // Управление ДОУ, 2011. № 9. С.10-24.
72. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 // URL: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> .
73. Шаехова Р.К. Предшкольное образование: актуальность, проблемы, стратегия развития/Р.К.Шаехова // Начальная школа плюс до и после. 2006. №7. С.54-57.
74. Ядэшко, В.И. Дошкольная педагогика [Текст] / В.И. Ядэшко. М.: 2010.



### Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги! Вам предлагается ответить на ряд вопросов, которые помогут выяснить положение дел по использованию ИКТ во взаимодействии с семьями воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях.

- 1 . Имеется ли у вас дома компьютер? \_\_\_\_\_
2. Какие информационно-компьютерные технологии вы используете?
  - текстовый редактор \_\_\_\_\_
  - электронные таблицы \_\_\_\_\_
  - электронные презентации \_\_\_\_\_
  - мультимедийные диски \_\_\_\_\_
  - специализированные программы \_\_\_\_\_
  - интернет \_\_\_\_\_
  - другое \_\_\_\_\_
3. Созданы ли в вашем ДОО условия для использования ИКТ? \_\_\_\_\_
4. Какие средства ИКТ вы используете при взаимодействии с родителями?
  - рассылка информации по почте \_\_\_\_\_
  - мультимедийные презентации \_\_\_\_\_
  - использование форума сайта ДОО \_\_\_\_\_
  - другое \_\_\_\_\_
5. Считаете ли вы, что использование ИКТ существенно облегчает подготовку к родительским собраниям и позволяет разнообразить их?
 

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_
6. Как ИКТ способствуют взаимодействию с родителями на ваш взгляд?
 

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Спасибо за взаимодействие.

Результаты изучения готовности родителей к информационному  
взаимодействию

	Отношение к взаимодействию посредством ИКТ		Практическое пользование ИКТ			Наличие умений пользования ИКТ		
	положительно	отрицательно	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	умений нет
1	+		+					+
2	+		+					+
3	+				+			+
4		+		+		+		
5	+				+			+
6		+			+		+	
7		+			+		+	
8		+			+		+	
9		+			+		+	
10		+			+		+	
11		+		+			+	
12	+		+					+
13	+		+					+
14		+		+			+	
15		+			+		+	
16		+			+		+	
17		+			+		+	
18		+			+		+	
19		+			+		+	
20		+			+		+	

Семинар для воспитателей на тему: «Внедрение ИКТ в воспитательно-образовательный процесс ДОУ»

Семинар для воспитателей на тему: «Внедрение ИКТ в воспитательно-образовательный процесс ДОУ»

Подготовила:

Тема, план семинара

1. «Актуальность использования ИКТ в образовательном процессе.»

Зам. зав. по ВР

2. Организация и руководство инновационной деятельностью ДОУ.

Зам. зав. по ВР

3. «Электронные образовательные и информационные ресурсы»

Зам. зав. по ВР

4. Сообщение из опыта работы и практикум:

«Создание и использование презентаций в работе с детьми дошкольного возраста»

«Использование проектора в НОД с детьми дошкольного возраста»

Воспитатель:

1. Теоретическая часть

Вступительное слово

Я бы хотела бы начать со слов немецкого философа и социолога Георга Зиммеля.

«Человек образованный — тот,

кто знает, где найти то, чего он не знает»

Согласно «Стратегии развития информационного общества», доступность информации для всех категорий граждан, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) — один из приоритетов образования.

Что такое информационно-коммуникационные технологии?

Из словаря основных терминов и понятий

«Информационные технологии – комплекс методов, способов и средств, обеспечивающих хранение, обработку, передачу и отображение информации и ориентированных на повышение эффективности и производительности труда». На современном этапе методы, способы и средства напрямую взаимосвязаны с компьютером (компьютерные технологии).

Коммуникационные технологии - определяют методы, способы и средства взаимодействия человека с внешней средой (обратный процесс также важен). В этих коммуникациях компьютер занимает свое место.

#### 1. «Актуальность использования ИКТ в образовательном процессе»

Актуальность:

На сегодняшний день в детских садах формируется новая образовательная среда, появляются высокотехнологические информационные средства развития дошкольников (компьютеры, проекторы, интерактивные доски, расширяется использование в работе с детьми мультимедийных продуктов: компьютерных игр, мультфильмов, учебных видеофильмов, программ, сайтов.

Информатизация системы образования предъявляет новые требования к современному педагогу и его профессиональной компетентности.

Развитие интернет-технологий в дошкольных учреждениях обусловлено:

- Принятием стратегии развития информационного общества;
- Подключением детских садов к интернету;
- Принятием Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»

Нормативные документы:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ

«Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» от 17 октября 2013 г. № 1155

«Санитарно эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»  
«СанПиН 2.4.1.3049-13 от 15 мая 2013 г. N 26

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 16.

Статья 18.

Статья 29.

2. Организация и руководство инновационной деятельностью.

Просвещение педагогов по обеспечению введения ФГОС в образовательный процесс.

ФГОС ДО

Требования к условиям реализации Программы включают:

требования к психолого-педагогическим условиям;

требования к кадровым условиям;

требования материально-техническим условиям;

требования к финансовым условиям;

требования к развивающей предметно-пространственной среде.

«Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования»

«Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»

ИКТ компетенция – способность педагога решать учебные, бытовые, профессиональные задачи с использованием ИКТ (к ним относятся перечисленные на слайде) Ошибки при использовании ИКТ:

Недостаточная методическая подготовленность педагога

Бесплановость, случайность применения ИКТ

Перегруженность занятия демонстрацией.

Компьютер «за» и «против»

Использование аудиовизуального оборудования

Создание в детском саду места для хранения средств называется медиатека.

Сравнение традиционных форм обучения с ИКТ

предъявление информации на экране компьютера в игровой форме вызывает у детей огромный интерес;

несет в себе образный тип информации, понятный дошкольникам;

движения, звук, мультипликация надолго привлекает внимание;

проблемные задачи, поощрение ребенка при их правильном ответом самим компьютером являются стимулом познавательной активности детей;

позволяет увидеть такие жизненные ситуации, которые нельзя увидеть в повседневной жизни, неожиданные и необычные эффекты);

Игра- основное условие для развитие ребенка

В ходе игровой деятельности дошкольника, с использованием компьютерных средств у него развивается: теоретическое мышление, развитое воображение, и др., которые ведут к резкому повышению творческих способностей детей

Результаты анкетирования педагогов.

Современный педагог должен не только знать технические возможности, уметь пользоваться компьютером и современным мультимедийным оборудованием, но и создавать свои образовательные ресурсы, широко использовать их в педагогической деятельности.

Конечно, некоторые педагоги испытывают затруднения в использовании компьютера в воспитательно-образовательном процессе вследствие того, что имеют разный уровень сформированности ИКТ.

Поэтому с целью успешного внедрения ИКТ в воспитательно-образовательную работу было проведено анкетирования (см. приложение).

Анализ полученных данных позволил выделить 3 группы педагогов, характеризующихся разным уровнем сформированности навыков работы на ком-пьютере.

Первая — низкий уровень ИКТ-компетентности. Педагоги, представляющие данную группу, совсем не умеют работать на компьютере. 0%

Вторая — средний (базовый). Педагоги демонстрируют некоторые базовые умения работы на компьютере. Педагоги осознают, что использование ИКТ в их работе позволит реализовать индивидуальный стиль педагогической деятельности, также обеспечит их профессиональный рост. Составляет 60%

Третья — высокий (профессиональный) уровень. У педагогов этой группы высоким является не только уровень владения компьютером, но и мотивация к совершенствованию данной деятельности.

Они самостоятельно прошли обучение и закончили курсы в сфере информационных технологий. 40%

Исходя из имеющихся на сегодняшний день результатов, считаю необходимым поставить перед коллективом задачу — систематически использовать ИКТ в целях повышения качества реализации образовательного процесса.

Педагоги смогут получить возможность профессионального общения в широкой аудитории пользователей Интернетом, повысить свой социальный статус.

Работа с родителями.

Использование ИКТ позволяет по-новому организовывать и осуществлять взаимодействие с родителями воспитанников.

Главная задача в работе с семьей — повышение педагогической компетентности родителей, их активности.

- Для родителей, впервые пришедших в детский сад, предлагается просмотр визитной карточки, где они знакомятся с образовательными



программами, внедряемыми в структурном подразделении, организацией работы в возрастных группах.

Использование на родительских собраниях мультимедийного оборудования позволяет представить вниманию собравшихся видеоролики о жизни детей в детском саду, презентации по организации питания, работе, проводимой педагогами с целью подготовки воспитанников к обучению в школе.

На сегодняшний день ДООУ имеет сайт, который постоянно обновляется и пополняется разнообразным материалом.

Какую пользу получают родители от сайта?

Во-первых, они могут следить за жизнью детского сада, во-вторых, получать интересующую их информацию, в-третьих, сайт позволяет лучше узнать воспитателей (их увлечения, интересы, педагогические взгляды).

Это очень актуально в настоящее время: не всегда родители могут сами приводить ребенка в детский сад, часто торопятся, нет времени поговорить с воспитателем. А дома вместе с ребенком интересно заглянуть на сайт детского сада, посмотреть новые фотографии, получить консультацию, быть в курсе происходящих событий.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что применение ИКТ в детском саду способствует:

- росту профессионального уровня педагогов, побуждает их искать новые нетрадиционные формы и методы воспитания и развития дошкольников, проявлять творческие способности;
- повышению интереса детей к различным видам деятельности, улучшает качество реализации образовательной программы;
- повышению уровня педагогической компетентности родителей,
- информированности о направлениях деятельности детского сада сотрудничеству родителей и педагогов.

2. «Электронные образовательные и информационные ресурсы»

Интернет сайты в помощь педагогам для создания презентаций.

Интернет-ресурсы посвященные проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста:

Вам будут интересны Интернет-журналы

«Современное дошкольное образование: теория и практика» <http://sdo-journal.ru>; научно-популярный журнал «Обруч» <http://www.obruch.ru>;

на сайтах «Всё для детского сада. «Воспитание детей дошкольного возраста в детском саду и дома» <http://doshvozrast.ru>,

«Фестиваль педагогических идей» <http://festival.1september.ru> можно посмотреть и перенять опыт по проведению интересных занятий на сайте «Детский сад. ру» <http://www.detskiysad.ru> <http://msbook.ru> – сайт по работе с программой «Воспитание и обучения в детском саду».

## 2. Практическая часть

### 4. Сообщение из опыта работы и практикум:

«Создание и использование презентаций в работе с детьми дошкольного возраста» «Использование проектора в НОД с детьми дошкольного возраста» (презентация)

### 3. Предложения и задания для педагогов.

Для педагогов со средним уровнем ИКТ-компетентности:

— овладение методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов средствами MicrosoftOffice;

— изучение методических приемов использования ИКТ в образовательном процессе;

Для педагогов с высоким уровнем ИКТ-компетентности:

— овладение приемами организации сетевого взаимодействия;

— изучение и обобщение опыта эффективного использования ИКТ в педагогической деятельности.

Результаты изучения готовности родителей к взаимодействию посредством  
информационно-коммуникационных технологий

	Отношение к взаимодействию посредством ИКТ		Практическое пользование ИКТ			Наличие умений пользования ИКТ		
	положительно	отрицательно	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	умений нет
1	+		+			+		
2	+		+			+		
3	+				+	+		
4	+		+					+
5	+				+	+		
6	+		+				+	
7	+		+				+	
8	+				+	+		
9	+				+		+	
10	+		+				+	
11		+			+			+
12	+		+			+		
13	+		+			+		
14		+		+			+	
15	+				+		+	
16	+				+		+	
17	+				+		+	
18	+		+			+		
19	+				+			+
20	+				+		+	

## План мероприятий по использованию ИКТ в работе с родителями в ДОО

№	Направление	Работа педагога	Мероприятие	Ответственные
1	Организация работы	1.Изучение научно-методической и нормативно-правовой литературы. 2. Разработка структуры внедрения ИКТ как средства работы с родителями. 3. Организация для педагогов Д,ОУ проблемного семинара «Использование ИКТ в работе с родителями воспитанников». 4. Формирование банка методических идей по теме проекта.	1. Педагогический час «Организация работы по внедрению ИКТ в процесс взаимодействия с родителями. (Август 2016) 2. Консультация для педагогов «Средства ИКТ в работе с родителями» (Август 2016) 3. Обмен адресами электронной почты между воспитателями и родителями. (Сентябрь 2016) 4. Формирование перечня актуальных медико - психолого-педагогических тем для виртуального общения в соответствии с запросами родителей. (Сентябрь 2016)	Старший воспитатель  Старший воспитатель, Воспитатели старшей группы  Воспитатели  Старший воспитатель, Воспитатели
2	Внедрение ИКТ в работу	1.Создание поздравительных, тематических, мультимедийных презентаций (с помощью программы MicrosoftPowerPoint) 2.Создание «семейной медиотеки» 3.Создать сайт группы (с помощью конструктора сайтов) 4.Создать электронное портфолио воспитателя	1. Родительские посиделки на тему «Детский сад и семья: точки соприкосновения» - презентация модели взаимодействия с родителями воспитанников (Октябрь 2016) 2. Консультация для педагогов. Обмен информацией по использованию обучающих, дидактических, развивающих компьютерных программ для детей	Старший воспитатель, Воспитатели  Старший воспитатель, Воспитатели

		<p>5. Организовать исследовательскую и проектную деятельность</p> <p>6. Создание видеоотчетов о жизни детей в детском саду (с помощью программы DVD-студия Windows)</p>	<p>(Октябрь 2016)</p> <p>3. Выставка совместного творчества детей и родителей (в течение года)</p> <p>4. Консультация для родителей. Познакомить родителей с сайтом нашего ДОУ и группы, с его структурой, правила размещения комментариев, собственных презентаций, видеороликов, фото и видео материалов о жизни своих детей. Познакомить родителей с рубрикой «карусель событий»</p> <p>(Ноябрь 2016)</p> <p>5. Консультация для педагогов. Научить разрабатывать презентации, видеоролики, слайд-шоу, буклеты, визитки, календари в различных компьютерных программах Point, PowerPoint, MovieMaker (Ноябрь 2016)</p> <p>6. Познакомить с «Семейной медиатекой» (Сентябрь 2016)</p> <p>7. Познакомить с электронным портфолио педагогов группы. (Октябрь 2016)</p>	<p>Воспитатели</p> <p>Старший воспитатель, воспитатели</p> <p>Старший воспитатель, Воспитатели подготовительно й к школе группы</p> <p>Воспитатели</p> <p>Воспитатели</p>
3	Анализ результатов, подведение итогов	<p>1. Создать банк презентаций по разным направлениям, консультаций, слайд шоу,</p>	<p>1. Создать фото-презентацию «Как я провёл лето»;</p> <p>2. Подготовить отчётный фильм «Наша семья», «Мой</p>	

	<p>видеофрагментов, аудио записей, мультимедийных материалов для работы с детьми и родителями;</p> <p>2. Итоговый педсовет по результатам проведенных мероприятий;</p> <p>3. Разработать и провести педагогический обучающий семинар (обмен опытом) для воспитателей и заведующих других детских садов;</p> <p>4. Организовать презентацию группы «Наши детки»;</p> <p>5. Наметить планы и разработать креативную идею создания инновационного проекта «Электронное портфолио для наших воспитанников».</p>	<p>любимый детский сад» и др.;</p> <p>3. Создать фото презентации на разные праздники, концерты, учувствовать в различных конкурсах, применяя ИКТ;</p> <p>4. Продолжать использовать интерактивные флеш-игры в домашних условиях и досуговых мероприятиях;</p> <p>5. Провести сравнительную диагностику уровня заинтересованности родителей во взаимодействии с ДОУ;</p> <p>6. Анкетирование родителей по степени удовлетворенности уровнем педагогической поддержки и информирования родителей;</p> <p>7. Обратная связь: ответы на интересующие вопросы;</p> <p>8. Театрализованное представление с участием родителей группы «Наш любимый детский сад».</p>	
--	---	--	--

### **Анкета для родителей воспитанников**

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты с целью выявления Вашего мнения о необходимости использования информационно-коммуникационных технологий в работе воспитателей МБДОУ №12. Для нас очень важно Ваше мнение!

Вам предлагается ответить на ряд вопросов, пожалуйста, отметьте знаком «+» выбранный вами ответ.

1. Как часто Вы пользуетесь сетью Интернет?
  - ☐ Постоянно;
  - ☐ Периодически;
  - ☐ Редко.
2. С какой целью вы используете Интернет?
  - ☐ Для общения;
  - ☐ Для работы;
  - ☐ Читаю новости;
  - ☐ Брожу по различным сайтам.
3. Какими компьютерными программами Вы пользуетесь?
  - ☐ Microsoft Office;
  - ☐ Paint;
  - ☐ Photoshop;
  - ☐ Movie Maker;
  - ☐ Социальные сети;
  - ☐ Skype.
4. Знакомо ли вам понятие «Информационно-коммуникационные технологии» (ИКТ)?
  - ☐ Да;
  - ☐ Примерно;

- Нет.
5. Хотели бы Вы, что бы педагоги в общении с Вами применяли информационно-коммуникационные технологии?
- Да;
  - Нет;
  - Все равно.
6. Считаете ли Вы, что использование информационно-коммуникационных технологий будет способствовать более быстрому получению необходимой информации о деятельности МБДОУ№12?
- Создание информационных фильмов;
  - Через электронную почту;
  - Общение в социальных сетях;
  - Получение информации на сайте МБДОУ№12.
7. Считаете ли Вы, что использование ИКТ будет способствовать более быстрому получению необходимой информации о деятельности ДОУ?
- Да;
  - Нет.